



Integrált Szociális Intézmény

CSALÁD - ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

3261 Abasár, Múzeum u. 15/a. Tel/fax: 37-560-046

Tárgy: Beszámoló a család és gyermekjóléti
szolgálat 2016. évi Ludas községben
végzett munkájáról

Tisztelt Képviselő testület!

Az Integrált szociális Intézmény Család és Gyermekjóléti Szolgálat 2012.01.01-től látja el Ludas községben a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait.

A 2016. évben Tatár-Ungvári Renáta látta el a családsegítői feladatokat.

Törvényi szabályozás, jogszabályváltozások

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felépítését, működését, feladatkörét három fő jogszabály öleli fel:

1. 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (Gyvt)

A szabályozás célja, hogy a gyermekjólét, gyámügy és gyermekvédelem komplex rendszerén keresztül minden gyermeknek biztosítsa az egészséges fejlődéshez szükséges intézményi és anyagi háttérrel, és elősegítse a családban történő nevelésüket elsősorban úgy, hogy a különböző ellátások biztosításával közreműködjön a problémák megoldásában, megelőzze, illetve megszüntesse a veszélyeztetettséget kiváltó okokat.

2. 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (Szt)

3. 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

2016. január 1-jétől a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben – működhet: **települési szinten** a család- és gyermekjóléti **szolgálat, járási szinten** a család- és gyermekjóléti **központ** keretében. A jogszabályban előírt szolgáltatást a településen 2016 évben az Integrált Szociális Intézmény Család- és Gyermekjóléti Szolgálat látta el.

A gyermekek veszélyeztetésének, bántalmazásának megakadályozása érdekében a jogszabályi változásoknak köszönhetően 2016. évben a gyermekjóléti szolgáltatás és a családsegítés teljes integrációja valósult meg, melynek keretében a gyermekvédelem első védvonala, a gyermekjóléti szolgáltatás megerősítése révén méltányos és igazságos feladatmegosztás alakult ki a települések és a járás között, és a gyermekjóléti szolgáltatások teljes köre hozzáférhető lett a lakosság számára. A feladatellátás több szintűvé vált, melynek első szintje a család és gyermekjóléti szolgálat.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A családsegítő napi szinten szoros szakmai kapcsolatban van a Gyöngyösön működő család és gyermekjóléti központtal és az ott dolgozó szakemberekkel és az esetmenedzserrel. A településeken található minimumszolgáltatás keretében a Család és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai az

- információnyújtás,
- tanácsadás,
- hivatalos ügyek intézése,
- prevenciós szolgáltatások, és
- szabadidős programok szervezése.

3

Család- és Gyermekjóléti Központ

A járásszékhelyen kötelező feladatellátásában működő Család és Gyermekjóléti Központ kiemelt feladata az észlelő és jelzőrendszer koordinálása, a gyermekvédelmi rendszerben szereplők munkájának összehangolása. Gyöngyös város fenti feladatát a Kistérségi Humán Szolgáltató Központ szervezeti keretén belül működteti a Gyöngyösi Járás 25 településére vonatkozóan. A központi feladatellátásban ún. **esetmenedzserek segítik** a Járási **Gyámhivatalok munkáját** a megalapozott pontos, naprakész adminisztráció előkészítésével a gyermekek védelme érdekében.

Fentiekén túl a Család és Gyermekjóléti Központ kötelező feladata tanácsadások, ezen belül jogi és

pszichológiai tanácsadás biztosítása, mely 2016. január 1-től a teljes járás lakossága számára elérhető, előzetes bejelentkezést követően.

Általánosságban az új feladatmegosztás a következők szerint alakult:

a települési önkormányzatok feladatkörében maradt a lakóhely szintű minimumszolgáltatások, általános segítő feladatok biztosítása.

a hatósági feladatokhoz kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása a járásszékhelyek települési önkormányzataihoz került. A járásszékhely településen működő szolgáltató illetékességi területe a hatósági feladatokhoz kapcsolódó szolgáltatások, valamint a speciális szolgáltatások vonatkozásában kiterjed a járást alkotó települések lakosságára.

Jelzőrendszer felépítése és működése

A gyermekvédelmi jelzőrendszer felépítése és működése a Gyvt. a gyermekekkel szembeni rossz bánásmód ellen is fellép a jog eszközeivel. Vannak olyan helyzetek, amikor a családok – így a gyermekek is – külső segítségre szorulnak. A család- és gyermekjóléti szolgálatok által működtetett jelzőrendszert alkotó intézményekben dolgozó szakemberek a család- és gyermekjóléti szolgálatnak jelzik az észlelt problémát. Amennyiben szükségét látják, hatósági eljárást is kezdeményezhetnek a gyermek bántalmazása, súlyos elhanyagolása vagy más veszélyeztető ok fennállása esetén, illetve akkor is, ha a gyermek önmagára veszélyes magatartást tanúsít (krízishelyzet esetén). **Jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.** A névtelen bejelentéseket is minden esetben kivizsgáljuk, amennyiben kiskorúval kapcsolatos problémáról van szó. Az ügyekben érintett személyek, szolgáltatók, intézmények és hatóságok a gyermek érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

Az időben történő, hatékony segítségnyújtás alapja, hogy a család- és gyermekjóléti szolgálat átveszi és felhasználja a más szakemberek által összegyűjtött tapasztalatokat is. Ennek különösen akkor van jelentősége, ha súlyos krízishelyzetben, rövid idő alatt kell dönteni a

4

beavatkozás módjáról, mértékéről. A személyes tájékozódást ez nem helyettesíti, de mindenképp meggyorsítja és kiegészíti, más szemszögből világíthatja meg ugyanazt a problémát.

A család- és gyermekjóléti szolgálatok feladatát, a Gyvt. határozza meg az alábbiak szerint:
A család- és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatásának célja, feladata:

A Gyermekjóléti Szolgálat elsősorban a gyermekek védelmét, egészséges testi, lelki fejlődésének elősegítését tartja legfontosabb feladatának, de nem hagyja figyelmen kívül az olyan társadalmi problémákat (pl: iskolázatlanság, munkanélküliség, alkoholizmus, más egyéb devianciák), amelyek a családon keresztül hatnak a gyermekekre.

A szolgálat, a gyermek testi, lelki egészségének családban történő nevelésének elősegítése érdekében biztosítja:

a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásról való tájékoztatást, a támogatáshoz való hozzájutás segítését,

tanácsadást (mentálhigiénés, nevelési) ill. a tanácsadások igénybevételének lehetőségéről tájékoztatást, valamint segítségnyújtást a tanácsadás felkeresésében,

szociális válsághelyzetben élő várandós anya segítését, támogatását,

hivatalos ügyek intézésének segítése, szükség esetén támogatások megállapításának, ellátások igénybevételének kezdeményezése,

a gyermek számára olyan szabadidős programok szervezése, amelyek a családban jelentkező nevelési problémák, hiányosságok káros hatásainak enyhítését célozzák.

A gyermekjóléti szolgálat közreműködik a településen a gyermek átmeneti gondozását saját háztartásukban helyettes szülőként vállaló személyek, családok felkutatásában, továbbá tájékoztatást ad számukra az átmeneti gondozás keretében ellátandó feladatokról, illetve a helyettes szülői jogviszonyról. A gyermekjóléti szolgálat családi konfliktusok megoldásának elősegítése különösen a válás, a gyermekelhelyezés, a kapcsolattartás esetében,

egészségügyi és szociális ellátás, hatósági beavatkozások (krízishelyzet) kezdeményezése,

együttműködik a hatósági feladatellátással felruházott család- és gyermekjóléti központ esetmenedzserével, segíti munkáját és a családokat szociális segítő

munkájával.

Az ISZI Ludasi Család és Gyermekjóléti Szolgálatának gondozási tevékenysége 2016. évben:

A szolgálat környezeti és tárgyi feltételei:

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat irodája a ludasi önkormányzat épületében található. A kliensek a családsegítő munkatársat ügyfélfogadási időben, heti egy alkalommal, szerdai munkanapokon kereshették fel a délelőtti órákban.

Az elmúlt évben a családsegítő folyamatosan tájékoztatta az ügyfeleket intézményünk működési rendjéről, általános és speciális szolgáltatásairól, valamint a Család és Gyermekjóléti Központ által nyújtott, az egész járásra kiterjedő szolgáltatásokról.

Ellátottak köre:

Együttműködési megállapodás a 2016. évben 8 családdal született és közel 25 családdal áll kapcsolatban.

Az egyszeri alkalommal 45 és tanácsadottként megjelent személyek száma 17 volt. A forgalmi napló tanulsága szerint a Család és Gyermekjóléti Szolgálat személyes találkozásainak száma 240 volt.

A családsegítő 25 gyermekkel került kapcsolatba a tavalyi év során. Ezekben a családokban jellemzően nevelési és életviteli problémák jellemzőek, de anyagi nehézséggel is sokan küzdenek.

10 gyermek esetében tankötelezettség elmulasztása miatt kellett a családsegítőnek megkeresni a családokat.

Védelembe vételi eljárást a megváltozott törvényi háttér miatt egyetlen esetben sem indított a szolgálat, de jelenleg is 5 család védelembe vételében vagyunk érintettek, ahol a KHSZK

Család és Gyermekjóléti Központ kérte fel szolgálatunkat a szociális segítőmunka elvégzésére, az érintett kiskorúak száma: 8.

Ideiglenes hatályú elhelyezést 2016-ban nem kezdeményeztünk.

Szolgálatunknál a 2016. évben leggyakrabban a következő problémák fordultak elő (halmazott adat):

-életviteli: 59

-gyermeknevelési: 27

.anyagi: 83

-ügyintézésrel kapcsolatos: 150

-családi-kapcsolati konfliktus: 10

-szenvedélybetegség (alkohol, drog): -

-információkérés: 23

-oktatási elhanyagolás: -

Szolgálatunk szakmai tevékenységének adatai a 2016. évben (halmazott adat):

-családlátogatás: 42

-információnyújtás: 33

-tanácsadás: 18

-ügyintézéshez segítségnyújtás: 184

-kiskorú várandós anya gondozása: -

-közvetítés ellátásokhoz (pénzbeli, természetbeni) való hozzáférésekhez: 20

-segítő beszélgetés: 88

-közvetítés más szolgáltatásokhoz: -

-adományközvetítés: 11

-esetkonferencia: 2

-esetmegbeszélés: 6

-környezettanulmány elkészítésében való közreműködés: -

Észlelő és jelzőrendszer 2016. évi működése/működtetése:

törvényben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében

a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,

b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,

c) a köznevelési intézmények,

d) a rendőrség,

e) az ügyészség,

f) a bíróság,

g) a pártfogó felügyelői szolgálat,

h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,

i) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,

j) az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,

k) a munkaügyi hatóság,

l) a javítóintézet,

m) a gyermekjogi képviselő,

n) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,

o) az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.

A bekezdésben meghatározott intézmények és személyek kötelesek

a) jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál.

b) hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

A gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltató és a gyámhatóság a gyermek bántalmazása, elhanyagolása miatt jelzést vagy kezdeményezést tevő intézmény, személy adatait erre irányuló külön kérelem hiányában is zártan kezeli.

A meghatározott személyek, szolgáltatók, intézmények és hatóságok a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

A jelzőrendszeri tagok a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében a gyermekvédelmi jelzőrendszer működésének és működtetésének szakmai módszereit alkalmazva járnak el, amelyeket a miniszter az általa irányított minisztérium honlapján közzétesz.

(1997. évi XXXI. tv. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról)

A 2016. évben a jelzőrendszer által küldött jelzések a következőképpen alakultak:

-Egészségügyi szolgáltató: 13

ebből védőnői jelzés: 3

-Kisgyermek napközbeni ellátást nyújtók: 1

-Köznevelési intézmény: 10

-Rendőrség: -

-Állampolgár: -

-Gyámhivatal: 3

-Átmeneti gondozást biztosítók: -

-Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő: 17

A jelzéssel érintett személyek száma: 44

Szabálysértést, bűncselekményt elkövető 18 év alatti gyermekről 2016-ban jelzés nem érkezett.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy a családok legjellemzőbb gondjai anyagi, gyermeknevelési problémák. Gyakran van gond a gyermekek magatartásával és főként iskolai teljesítményével. Fontos megemlíteni a szülők között kialakult konfliktus miatt igénybe vett szolgáltatást, melynek száma növekszik.