

Hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés

mely létrejött egyrészről az

Nyugat-Hevesi Regionális Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulás

Székhely: 3200 Gyöngyös, Főt tér 13.

Adószám:

Bankszámlaszám:

statisztikai számjel:

KÜJ azonosító: -

KTJ azonosító: -

Képviseli: Hiesz György társulás elnöke

a továbbiakban, mint **Társulás**

másrészt az

NHSZ Észak-KOM Hulladékgazdálkodási Közszolgáltató Nonprofit Kft.

rövidített nevén: **NHSZ Észak-KOM Nonprofit Kft.**

székhely: 3200 Gyöngyös, Kenyérgyár út 19.

cégjegyzékszám: 10-09-036321

adószám: 24779098-2-10

statisztikai számjel: 24779098-3811-572-10

KÜJ azonosító: 103229045

KTJ azonosító: 102459329

képviseli: Hegedűs-Csatai Andor Tamás ügyvezető

a továbbiakban, mint **Közszolgáltató**

között, mint felek között az alulírott helyen és napon a következő feltételekkel:

Preambulum

1. A felek jelen szerződés előzményeként rögzítik, hogy 32 települési önkormányzat képviselő-testületei, mint alapító tagok (**2. melléklet**) létrehozták a Nyugat Hevesi Regionális Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulást (a továbbiakban: Társulás). A társulási megállapodásban a Társulás tagjai a hulladékgazdálkodási feladataik megoldását a Társulásra ruházták át. A Társulás célja az önkormányzatok részéről a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 19. pontjában, valamint a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (továbbiakban: Ht.) 33-37/B. §-ában meghatározott hulladékgazdálkodási feladatainak integrált, gazdaságos és hatékony ellátása.
2. A Társulás tagjai a Ht. 33.§ (1) bekezdése szerinti hulladékgazdálkodási közfeladat ellátását jelen közszolgáltatási szerződés útján biztosítják.
3. A Társuláshoz tartozó települési önkormányzatok a hulladékgazdálkodási feladataik körében a Ht. 42. § (1) bekezdés a)-g) pontjaiban meghatározott feladatokat a társulás útján látják el, melynek megvalósításához a tagok hozzájárultak.
4. A közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (új Kbt.) 9. § (1) bekezdés j) pontja alapján nem kell a közbeszerzési törvényt alkalmazni azon megállapodások vonatkozásában, melyek az új Kbt. 5. § (1) bekezdésében meghatározott ajánlatkérő szervezet másik ajánlatkérővel vagy ajánlatkérőkkel köt és amelynek célja közfeladatok teljesítésére, illetve közszolgáltatások nyújtására vagy közös közérdekű célok megvalósítására irányuló együttműködés kialakítása az ajánlatkérők

között, ahol az ajánlatkérők együttműködéssel érintett tevékenységből származó éves nettó árbevételének legfeljebb 20%-a származik a nyílt piacról.

5. A Társulásnak a kivétel alkalmazhatóságára tekintettel nem áll fenn közbeszerzési eljárás lefolytatási kötelezettsége a közszolgáltató kiválasztására, melynek alapján a Ht. 33. § (2) bekezdésében foglalt rendelkezés szerint jelen szerződés megkötésére közbeszerzési eljárás lefolytatása nélkül kerül sor.
6. A jelen szerződésben foglalt fogalmak tekintetében elsődlegesen a Ht.-ben illetőleg a felhatalmazása alapján megalkotott kormányrendeletekben, továbbá a hulladékgazdálkodási tevékenységre vonatkozó jogszabályokban, illetőleg a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenység minősítéséről szóló 2013. évi CXXV. (Minősítési törvény) törvényben, valamint az ágazati jogszabályokban foglalt fogalom meghatározások irányadók.

Általános rendelkezések

A közszolgáltatásként ellátandó közfeladat terjedelme

1.1.

A Közszolgáltató tevékenysége kiterjed a Társulás tagönkormányzatainak közigazgatási területére (továbbiakban: szolgáltatási terület) – összhangban az Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Tervben (a továbbiakban: OHKT, a feltételeket az **1. sz. melléklet** kivonatosa tartalmazza) foglalt előírásokkal - az alábbiak szerint:

- a) az ingatlanhasználók által a Közszolgáltató szállítóeszközeihez rendszeresített gyűjtőedényben gyűjtött települési hulladék ingatlanhasználóktól történő összegyűjtésére és elszállítására – ideértve a háztartásban képződő zöldhulladék, vegyes hulladék, valamint az elkülönítetten gyűjtött hulladék összegyűjtését és elszállítását is -,
- b) a loomtalanítás körébe tartozó lomhulladék ingatlanhasználóktól történő összegyűjtésére, átvételére és elszállítására,
- c) a Közszolgáltató által üzemeltetett hulladékgyűjtő ponton, hulladékgyűjtő udvaron gyűjtött vagy átvételi helyen átvett hulladék összegyűjtésére és elszállítására,
- d) az elhagyott, illetve ellenőrizetlen körülmények között elhelyezett hulladék összegyűjtésére, elszállítására és kezelésére jelen szerződés 3.15. pontjában foglalt szabályok szerint, az egyes tagtelepülések erre vonatkozó külön szerződése alapján,
- e) az a)-d) pontban meghatározott hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó hulladék előkezelésére vagy hulladékkezelőnek történő átadására,
- f) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatással érintett hulladékgazdálkodási létesítmény üzemeltetésére (ide értve hulladékudvart),
- g) - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - a hulladékgazdálkodási közszolgáltatáson túli szolgáltatás ellenértékéről - a szolgáltatás teljesítéséhez igazodóan, de legalább negyedévente - a hulladékgazdálkodási díj fizetésére kötelezett ingatlanhasználó vagy tőle a fizetési kötelezettséget jogszerűen átvállaló személy vagy önkormányzat részére számla kiállítására.

A Közszolgáltató a jelen szerződésben rögzített feladatait jogszabályban meghatározott mértékű szolgáltatási díj ellenében végzi, melyet az NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Koordináló szerv) miniszteri rendeletben meghatározottak szerint fizet meg a Közszolgáltató részére.

1.2.

A felek rögzítik, hogy amennyiben valamely tagönkormányzat a hulladékgazdálkodási közfeladat jelen szerződésben meghatározott tartalmához képest többszolgáltatást kíván igénybe venni, úgy azt az érintett tagönkormányzat a Közszolgáltatóval kötendő külön megállapodás keretében szabályozza.

1.3.

A Közszolgáltatónak a települési hulladék kezelésével kapcsolatban a szerződés 1.1. pontjában meghatározott tevékenysége a szolgáltatási területen keletkező települési hulladék gyűjtésére,

szállítására és kezelésére terjed ki. A közszolgáltatás és a közszolgáltatási szerződés hatálya nem terjed ki a veszélyes hulladékok, az állati eredetű hulladékok, valamint az inert hulladékok kezelésére.

1.4.

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó hulladék kezelése, illetve ártalmatlanítása a hulladékgazdálkodási létesítményekben történik, melyeket a Társulás erre a célra kijelöl a Közszolgáltató részére előzetes egyeztetést követően.

1.5.

A Közszolgáltató az 1.1. pontban meghatározott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenységét a szolgáltatási területen kizárólagos jelleggel látja el.

1.6.

A Közszolgáltató feladatainak a szolgáltatási területen saját, bérelt, vagy más teljesítési segéd használatában lévő eszközzel, berendezéssel és létesítménnyel, illetve adott esetben egyes önkormányzatoktól külön megállapodás alapján részére átadott eszközökkel, berendezésekkel, valamint létesítmények használatával tesz eleget.

1.7.

A Közszolgáltató a jelen – határozott idejű – szerződésben foglaltak szerint a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátására 2017. október 1. napjától 2022.09.30. napjáig köteles azzal, hogy a Közszolgáltató az 1. sz. mellékletben foglalt adott önkormányzat közigazgatási területén a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást attól a naptól köteles ellátni, amikortól az adott önkormányzat korábbi hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződése a korábbi közszolgáltatóval megszűnt (feltételes és részleges hatályba lépés). A korábbi közszolgáltatási szerződések várható megszűnésének időpontját az 1. sz. melléklet tartalmazza.

1.8.

A felek megállapodnak, hogy a Közszolgáltató jogosult a közszolgáltatás ellátására a természetes személy és nem természetes személy ingatlanhasználókkal egyedi, írásos közszolgáltatási szerződést kötni. Az írásbeli közszolgáltatási szerződés hiánya a kötelező közszolgáltatás igénybevétele alól nem mentesít. A jogszabályban meghatározott, illetve az ingatlanhasználó által igényelt szolgáltatáson felüli többlethulladék elszállítása az erre a célra rendszeresített, a közszolgáltató jelölésével ellátott és a járatnapokon kihelyezett műanyag zsákban vagy külön megrendelés alapján történhet.

1.9.

A Közszolgáltató a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenységéről évente beszámolót készít, melyet köteles a Társulásnak megküldeni.

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás minőségi ismérvei

2.1.

A felek megállapítják, hogy a Közszolgáltató részére a környezetvédelmi hatóság sz. határozatával A/I. minősítési osztályba sorolt minősítési engedélyt adott ki. A Közszolgáltató Ht. 32/A. § (1) bekezdés f) pontja szerinti megfelelési véleményének száma és kelte:

2.2.

A Közszolgáltató köteles a környezetvédelmi hatóság által meghatározott minősítési osztály szerinti követelményeket és a minősítési engedély meglétét a közszolgáltatási szerződés hatályosságának ideje alatt folyamatosan biztosítani.

2.3.

A Közszolgáltató saját költségére köteles a hulladékgazdálkodási közszolgáltatáshoz kapcsolódó, a Ht. 41. § (4) bekezdése szerinti környezetvédelmi biztosítást kötni.

A Közszolgáltató kötelezettségei

A Közszolgáltatás ellátása

3.1.

A Közszolgáltató a szolgáltatási területen az 1.1. pontban meghatározott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenységet, illetve az erre irányuló közszolgáltatást a közszolgáltatás időtartama alatt folyamatosan és teljes körűen látja el, melynek igénybevétele a szolgáltatási területen az ingatlanhasználóknak kötelező.

3.2.

Az ingatlanhasználó a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátásához szükséges feltételeket a közszolgáltató részére biztosítja, és a közszolgáltatást igénybe veszi. Az üritendő gyűjtőedényzetről az ingatlanhasználó köteles gondoskodni azzal, hogy a gyűjtőedényzet biztosítása történhet bármely tagönkormányzat, a Társulás vagy más szervezet által pályázat útján beszerzett gyűjtőedények ingatlanhasználó részére történő használatba adásával is. Új gyűjtőedényzet beszerzésének szükségessége esetén a Közszolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a szolgáltatást igénybe vevők külön díjazás ellenében gyűjtőedényzetet bérelhessenek. A gyűjtőedényben a Közszolgáltató által okozott kárt a Közszolgáltató térítésmentesen köteles kijavítani, vagy a gyűjtőedényt kicserélni. A Közszolgáltató a javítási munka időtartamára köteles helyettesítő gyűjtőedényt biztosítani. A közszolgáltatás körében alkalmazott gyűjtőedény méretek és hulladékgyűjtő zsákok meghatározását a szerződés **3. sz. melléklete** tartalmazza.

3.3.

A Közszolgáltató a jelen szerződés szerinti hulladékgazdálkodási közszolgáltatást – összhangban az OHKT-vel – a társult önkormányzatok ezen tárgykörben megalkotott önkormányzati rendeletében (a továbbiakban: Rendelet) meghatározott és a Közszolgáltatóval egyeztetett szabályoknak megfelelően (közfeladat ellátásának rendje és módja, a Közszolgáltató és az ingatlanhasználó ezzel összefüggő jogai és kötelezettségei, a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés egyes tartalmi elemei, üdülőingatlanokra vonatkozó sajátos szabályok stb.) teljesíti az alábbiak szerint:

- a) a tömbházas beépítésű lakóterületeken, társasházakban, lakásszövetkezetek esetén minimum heti 2, maximum heti 3 alkalommal,
- b) családi házas, sorházas, kertvárosi területen, magánháznaknál minimum heti egy alkalommal.

Az ürítési napokat és az ürítési gyakoriságot - egyes tagönkormányzatokra lebontva - jelen szerződés **3. melléklete** tartalmazza.

3.4.

A Közszolgáltató munkaszüneti és ünnepnapokon is jogosult és köteles a közszolgáltatást végezni.

3.5.

Jelen szerződés kiterjed a szolgáltatási területen elhelyezett elkülönített hulladékgyűjtést szolgáló gyűjtőpontok, hulladékgyűjtő szigetek ürítésére is az ingatlanonkénti elkülönített hulladékgyűjtés bevezetéséig. Ezt követően a szolgáltatás többlétszolgáltatásnak minősül.

3.6.

Jelen szerződés kiterjed a szolgáltatási területen az elkülönítetten gyűjtött települési hulladék elszállítására, amely a Közszolgáltató által a lakosság számára külön térítési díj mentesen biztosított hulladékgyűjtő zsák, vagy meglévő sárga színű gyűjtőedény alkalmazásával történik.

3.7.

A karácsonyi ünnepeket követően a következő év január 31. napjáig a lakossági gyűjtőedényzet mellé kihelyezett karácsonyfákat a Közszolgáltató köteles legalább két alkalommal elszállítani. A

Közszolgáltató ezen felül a tárgyév április 1. és október 31. közötti időszakában hetente egyszer, ezen időtartamon kívül legalább kéthavonta egyszer köteles zöldhulladék gyűjtést végezni és a gyűjtött zöldhulladék kezeléséről gondoskodni. A zöldhulladék gyűjtésének időpontját a Közszolgáltató jogosult meghatározni, melynek feltételeiről az ingatlanhasználókat és az önkormányzatot a Közszolgáltató köteles előzetesen értesíteni. A zöldhulladék gyűjtéshez szükséges edényzetet, lebomló zsákat igény esetén – értékesítés, vagy bérlet formájában - rendelkezésre bocsájtja.

3.8.

A garázstelepeken a keletkező hulladék gyűjtésére a garázstulajdonosoknak a Közszolgáltatótól vásárolt, általa rendszeresített és emblémájával ellátott hulladékgyűjtő zsákat kell igénybe venniük, amelyet a Közszolgáltató az általa meghatározott napon – heti egy alkalommal – a kijelölt helyről elszállít.

3.9.

A lomtalanítás körébe tartozó lomhulladékot a Közszolgáltató házhoz menő (ingatlanonként) rendszerben köteles ellátni évente legalább egy alkalommal, melynek feltételeiről az ingatlanhasználókat és az önkormányzatot a Közszolgáltató köteles előzetesen értesíteni. A Közszolgáltató a házhoz menő lomtalanítást az ingatlanhasználó előzetes igénybejelentése alapján, előre egyeztetett időpontban köteles elvégezni.

3.10.

A Közszolgáltató köteles a közszolgáltatást a vonatkozó jogszabályi előírásoknak és a jelen szerződésben meghatározottaknak megfelelően, rendszeresen, biztonságosan, a szakmai szabályok és követelmények szerint végezni, a szolgáltatását akadályozó körülményekre, károokra az önkormányzatok figyelmét felhívni.

3.11.

A Közszolgáltató feladata, hogy az ürítés alkalmával kiszóródó hulladéktól az ürítés helyét megtisztítsa.

3.12.

Amennyiben a Közszolgáltató a meghatározott szállítási napon a közszolgáltatást – műszaki, vagy időjárási gondok miatt – elvégezni nem tudná, akkor azt az akadály elhárulását követő gyűjtési napon köteles teljesíteni. Amennyiben a gyűjtőedényzet mellett a szállítás napjának elmulasztása miatt hulladék keletkezik, azt a Közszolgáltató köteles összegyűjteni és elszállítani.

3.13.

A Közszolgáltató a szakmában elvárható gondossággal köteles a hulladékgyűjtő edényt kezelni. A nem szabványos edényben keletkezett károkért a Közszolgáltató nem tartozik anyagi felelősséggel, valamint nem köteles azt kiüríteni, ha az az ürítést végző személyzetre nézve balesetveszélyes, vagy kár bekövetkezésével fenyeget. A gyűjtőedények rendszeres tisztántartása, fertőtlenítése az ingatlanhasználó feladata.

3.14.

A Közszolgáltató köteles gondoskodni a közszolgáltatás ellátásához szükséges ügyfélszolgálat létrehozásáról és ügyeleti rendszer működtetéséről a 7. pontban foglaltak szerint, külön jogszabályban előírt, a közszolgáltatással összefüggő adatszolgáltatási kötelezettség teljesítéséről, továbbá a hatósági engedéllyel rendelkező és megfelelő műszaki állapotban lévő járművek, gépek, berendezések és egyéb eszközök folyamatos biztosításáról.

3.15.

A felek folyamatosan együttműködnek az illegális és az elhagyott hulladék tulajdonosának felderítésében. A felek megállapodnak, hogy a közterületre illegálisan kihelyezett hulladék észlelése esetén a Közszolgáltató dokumentálja a jogszabálysértés tényét akként, hogy a szállítást végző gépkocsik kezelőszemélyzete erről jegyzőkönyvet vesz fel. A hulladékszállítást végző gépkocsivezető és a személyzet által naponta összeállított jegyzőkönyvben rögzített mennyiséget az érintett

tagönkormányzat elfogadja ténylegesen teljesített szállításnak és ennek ellenértékét a Közzolgáltató részére számla alapján megfizeti. Az elszámolás során a felek megállapodnak, ha az illegálisan kihelyezett hulladék hulladékgyűjtő edényben van elhelyezve, úgy a jogszabályban megállapított díjtétellel számol a Közzolgáltató, amennyiben azonban az illegálisan kihelyezett hulladék nem hulladékgyűjtő edényben van elhelyezve, úgy a közzolgáltatási díjtételen felül az érintett tagönkormányzat megtéríti a Közzolgáltatónál felmerült többletköltségeket is. A közterületen elhagyott hulladék szállítási és ártalmatlanítási díját a Ht. 61. §. (4) alapján az érintett tagönkormányzat a Közzolgáltató részére megtéríti, amennyiben annak elhagyóját a felek közös eljárása során sem sikerül megállapítani.

A közzolgáltatás technikai és személyi feltételei

4.1.

A Közzolgáltató a közzolgáltatást a szolgáltatási területen a 13/2017. (VI.12.) EMMI rendeletben, valamint a hulladékgazdálkodási közzolgáltatás végzésének feltételeiről szóló 385/2014. (XII.31.) Korm. rendeletben (R.), továbbá a Rendeletekben foglalt feltételeknek megfelelő szállítóeszközzel és módon köteles ellátni.

4.2.

A Közzolgáltató a közzolgáltatást a szolgáltatási területen a Ht. és végrehajtási rendeleteiben, valamint a Közzolgáltató hulladékgazdálkodási tevékenységét engedélyező hatósági engedélyekben, határozatokban meghatározott feltételeket biztosító jármű- és eszközparkkal, a környezetvédelmi előírások betartásával köteles ellátni.

4.3.

A Közzolgáltató köteles biztosítani folyamatos és teljes körű rendelkezésre állással a jogszabályban meghatározottak szerinti közzolgáltatás teljesítésekor a szükséges számú és megfelelő képzettségű szakembereket a vonatkozó jogszabályi előírásokra figyelemmel.

A szükséges fejlesztések, karbantartások

5.1.

A Közzolgáltató a közzolgáltatás folyamatos, biztonságos és a bővíthető teljesítéséhez szükséges fejlesztéseket és karbantartásokat köteles elvégezni. A Közzolgáltató – a Társulás érintett tagönkormányzataival egyeztetve – a tárgy évre vonatkozóan, az üzleti terv részeként beruházási-, fejlesztési-, eszközpótlási tervet köteles készíteni és azt a Társulás elé terjeszteni. Az üzleti tervben foglalt feladatok, fejlesztések, beruházások, karbantartások – kivéve az állagmegóváshoz, a mindennapi működéshez szükséges karbantartásokat - csak a Társulás e tárgyban meghozott döntése és a hulladékgazdálkodási közzolgáltatási rendszerem fejlesztése esetén az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátására létrehozott szervezet kijelöléséről, feladatköréről, az adatkezelés módjáról, valamint az adatszolgáltatási kötelezettségek részletes szabályairól szóló 69/2016. (III. 31.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kr.) 6-7. §-ban foglaltak szerint megállapított és a Közzolgáltató részére igazolt megfelelés után végezhetők el.

5.2.

A Közzolgáltató kötelezettsége a 4.1. és 4.2. pontban foglalt eszközöknek, berendezéseknek a Társulás érdekeivel összhangban álló rendeltetésszerű használata, szakszerű üzemeltetése, továbbá a rendeltetésszerű használat mértékét meghaladó állagromlás és értékvesztés megakadályozása és megelőzése.

5.3.

A Közzolgáltató a közzolgáltatás ellátásához mindenkor a közegészségügyi és a környezetvédelmi feltételeknek megfelelő, költségtakarékos technikai eszközöket használ, azok állagát megfelelően karbantartja és a szükséges javításokat elvégzi.

5.4.

A Közszolgáltató a közszolgáltatásnak a jogszabályokban foglalt feltételek szerinti ellátásához szükséges fejlesztéseket, továbbá a szolgáltatás iránt esetlegesen megnövekvő igények kielégítéséhez elengedhetetlen bővítéseket elvégzi.

Közszolgáltató adatszolgáltatási kötelezettsége

6.1.

A Közszolgáltató a Rendeletek szerinti és a működésére érvényes számviteli és egyéb jogszabályban előírt nyilvántartást köteles vezetni és egyéb adatszolgáltatást köteles teljesíteni a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről szóló 309/2014. (XII. 11.) Korm. rendeletben, valamint a Kr. 20-21. §-okban és más vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően. A Közszolgáltató a nyilvántartási, adatkezelési és adatszolgáltatási rendszer létrehozásához és folyamatos működtetéséhez szükséges feltételeket köteles biztosítani.

6.2.

A Közszolgáltató a Ht.-ben és a Rendeletekben meghatározott adatnyilvántartást az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltak alkalmazásával, valamint az üzleti titokra vonatkozó jogszabályi és szerződéses rendelkezések betartásával folytathatja.

6.3.

Közszolgáltató köteles a Társulást értesíteni minden olyan hatósági eljárásról, amely rendelkezést, kötelezést vagy ajánlást tartalmaz, és a Közszolgáltató hulladékgazdálkodási tevékenységére vagy a saját/használatba vett eszközeire vonatkozik.

A közszolgáltatást igénybe vevő fogyasztók tájékoztatása Fogyasztói kifogások, észrevételek intézése

7.1.

A Közszolgáltató köteles a közszolgáltatás igénybevételével kapcsolatos ügyek gyors és hatékony intézése érdekében székhelyén ügyfélszolgálatot biztosítani az ingatlanhasználók számára az alábbi módon:

- a) telefonos ügyfélszolgálat,
- b) elektronikus ügyfélszolgálat (e-mail),
- c) személyes ügyfélszolgálat (előre egyeztetett időpontban),
- d) postai úton érkezett megkeresések feldolgozása.

7.2.

A Közszolgáltató a települési adottságok, igények függvényében dönthet arról, hogy más településeken folyamatosan vagy időszakosan működő helyi, személyes ügyfélszolgálatot üzemeltet. Ilyen ügyfélszolgálathoz több település ügyfélszolgálati munkája is csoportosítható.

7.3.

A Közszolgáltató a személyes ügyfélszolgálatokon és a honlapján mindenki számára ingyenesen az alábbi dokumentumokat teszi közbe:

- a) a minősítési engedélyt,
- b) az alkalmazott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjakat,
- c) a közszolgáltatási területre vonatkozó adatokat,
- d) a házhoz menő (ingatlanonként történő) lomtalanítással kapcsolatos adatokat, információkat, valamint
- e) az alvállalkozóra vonatkozó közérdekű adatokat,
- f) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződést és annak módosítását,
- g) jogszabályban előírt egyéb tartalmakat.

7.4.

A Közszolgáltató az ügyfélszolgálatra beérkező hívások hangrögzítését csak előzetes tájékoztató után alkalmazza, az adatkezelési szabályok szigorú betartása mellett.

7.5.

A Közszolgáltató a tevékenységével kapcsolatban az ügyfélszolgálathoz érkező panaszokat jegyzőkönyvezi, nyilvántartásba veszi, és 15 napon belül érdemben kivizsgálja. A kivizsgálás eredményéről a panaszost 15 napon belül írásban (postai úton vagy e-mailben) tájékoztatja, kivéve ha az ingatlanhasználó panaszát szóban közli és a Közszolgáltató az abban foglaltaknak azonnal eleget tesz. A válaszadási határidő egy alkalommal indokolt esetben 15 nappal meghosszabbítható.

A társult önkormányzatok adatszolgáltatási és egyéb kötelezettsége

A társult önkormányzatok adatszolgáltatási kötelezettsége

8. A társult önkormányzatok kötelezettségei különösen:

- a) megalkotja vagy módosítja – a Ht. 35 §-a szerint és a jelen közszolgáltatási szerződésben foglaltakra is figyelemmel - a települési hulladékkezelési közszolgáltatásról szóló önkormányzati rendeletét,
- b) együttműködik a Közszolgáltatóval a településre optimalizált járat terv összeállításában,
- c) tájékoztatást ad a Közszolgáltatónak új ingatlanok használatba vételi engedélyeiről, valamint arról, ha tudomására jut, hogy az ingatlanhasználók nem szabályosan veszik igénybe a közszolgáltatást,
- d) személyes helyszíni ügyfélszolgálat esetén külön megállapodásban foglaltak szerint biztosítja a Közszolgáltató részére az ügyfélszolgálathoz szükséges helyiséget, az ügyfélfogadás idejét, módját a helyben szokásos módon közzéteszi,
- e) térítésmentesen biztosítja, hogy a Közszolgáltató közszolgáltatásra irányuló információi, tájékoztatásai a helyben megjelenő önkormányzati kiadványokban és a helyi médiában közfeladatának ellátása érdekében megjelenhessen,
- f) gondoskodik az önkormányzati fenntartású, a járattervben meghatározott utak, útvonalak megtisztításáról (pl.: mozgást akadályozó ágak levágása, hóeltakarítás, síkosságmentesítés).

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás és az egyéb közszolgáltatások összehangolása

9.1.

A társult önkormányzat köteles elősegíteni a közszolgáltatás körébe tartozó és a településen folyó egyéb hulladékgazdálkodási tevékenységek, valamint a településen működtetett különböző közszolgáltatások összehangolását.

9.2.

A társult önkormányzat a különböző közszolgáltatások tekintetében az általa alkotott rendeletekben, illetve a közszolgáltatási szerződésekben az ügyfélszolgálati és ügyfél tájékoztatási rendszerekre vonatkozóan – a szolgáltatás jellegéhez mérten – egységes elveket határoz meg.

9.3.

A társult önkormányzatok önkormányzati rendeleteikben kötelesek meghatározni a települési igények kielégítésére alkalmas hulladék gyűjtésére, kezelésére, ártalmatlanítására szolgáló helyeket és létesítményeket a Közszolgáltatóval történő előzetes egyeztetést követően.

9.4.

A 8. és 9. pontokban foglalt kötelezettségek teljesítését a Társulás köteles elősegíteni és a teljesítésben közreműködni.

A közszolgáltatás finanszírozása és közszolgáltatási díja

A közszolgáltatás finanszírozásának elvei és módszerei

10.1.

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás finanszírozása során a Ht. alapelveit kell érvényesíteni, kiemelten az önellátás, közelség és a szennyező fizet elvet, továbbá a költséghatékony hulladékgazdálkodási közszolgáltatás biztosításának, valamint a keresztfinanszírozás tilalmának elvét.

10.2.

A szolgáltatási díjban a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás teljes közvetlen költsége megtérítésre kerül, így a haszonanyag értékesítéséről a Koordináló szerv gondoskodik úgy, hogy a Közszolgáltató valamennyi haszonanyagot köteles a Koordináló szerv által kijelölt szervezetnek átadni. A haszonanyag-értékesítésből eredő bevétel a Koordináló szervet illeti meg.

10.3.

A Koordináló szerv a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés a Ht. 92/B. § (2) bekezdés szerinti megfelelőségét vizsgálja.

10.4.

A Koordináló szerv a közszolgáltatási díjakra vonatkozó számlákat a Kr. 20. § (1) bekezdés szerinti adatszolgáltatás alapján állítja ki.

10.5.

A Közszolgáltató hiányos vagy késedelmes adatszolgáltatása esetén a Koordináló szerv a nem megfelelő adatszolgáltatással érintett ingatlanhasználó tekintetében a Koordináló szerv által legutóbb kiszámlázott közszolgáltatási díjról állít ki számlát. Az ezzel összefüggésben keletkező díjkorrekció esetén minden helytállási kötelezettség a Közszolgáltatót terheli. Az így keletkező közszolgáltatási díjkülönbözet pozitív mérlegét a Koordináló szerv a Közszolgáltatónak fizetendő esedékes szolgáltatási díjba beszámítja. A Közszolgáltató hiányos vagy helytelen adatszolgáltatásából eredő, a Koordináló szerv által nem megfelelő adattartalommal kiállított számlákkal kapcsolatos valamennyi következményért a közszolgáltatót terheli felelősség.

10.6.

A Koordináló szerv a Kr. 20. § (1) bekezdés szerinti adatszolgáltatásból kiindulva megállapítja azon ingatlanok körét, amelyre nincs közszolgáltatási díjfizetés meghatározva az adatszolgáltatásban, ugyanakkor vélelmezhető, hogy az ingatlannal összefüggésben teljesítés történt. A Koordináló szerv e körben jogosult ingyenesen adatot kérni az illetékes hatóságtól a Kr. 20. § (1) bekezdés szerinti adatszolgáltatásból hiányzó ingatlanok és szükséges adataik megállapítása érdekében. Az így rögzített ingatlanok adatait a Koordináló szerv megküldi a Közszolgáltatónak, és felhívja a Közszolgáltatót, hogy a megküldött ingatlanokon végzett szolgáltatásának megfelelően korrigálja a Kr. 20. § (1) bekezdés szerinti adatszolgáltatást legkésőbb az értesítés kézhezvételét követő 8 napon belül. A korrekciót követően - a közszolgáltató eltérő adatszolgáltatása hiányában - a Koordináló szerv a közszolgáltatási díjat az ingatlantulajdonosnak számlázza ki.

10.7.

A Koordináló szerv a kiszámlázott és az ingatlanhasználó által határidőn belül ki nem fizetett közszolgáltatási díj behajtása érdekében intézkedik.

10.8.

A Koordináló szerv által a Közszolgáltató részére fizetendő szolgáltatási díjra vonatkozó részletes szabályokat (díjalkalmazási feltételek, díjmegfizetés rendje stb.) miniszteri rendelet állapítja meg.

Alvállalkozók, teljesítésben közreműködők igénybevétele, felelősség

Általános felhatalmazás

11.1.

A Közzszolgáltató a közzszolgáltatás teljesítésére alvállalkozót, illetve egyéb közreműködőt (teljesítési segédet) vehet igénybe a Ht. 41. § (3) bekezdésében foglalt szabályokra figyelemmel. 2018. január 1. napjától hulladékgazdálkodási közzszolgáltatási feladat ellátására alvállalkozóként nonprofit formában működő gazdasági társaság vehető igénybe.

11.2.

Az alvállalkozó vagy közreműködő kiválasztása, irányítása és a tevékenységének a felügyelete a Közzszolgáltató feladata, az érintett társult tagönkormányzatot a területén végzett közzszolgáltatás vonatkozásában az alvállalkozó kiválasztása során egyetértési jog illeti meg. Közzszolgáltató a közreműködő vagy a teljesítési segéd tevékenységéért teljes felelősséggel tartozik.

11.3.

A Közzszolgáltató a szolgáltatás során saját maga, alvállalkozója, közreműködője vagy teljesítési segédje által harmadik személyeknek okozott károkért teljes helytállási kötelezettséggel tartozik.

11.4.

A felek megállapodnak, hogy az alvállalkozó, teljesítési segéd igénybevételét megelőzően a Közzszolgáltató a Társulást köteles tájékoztatni. A Közzszolgáltató által igénybe venni kívánt alvállalkozók, teljesítési segédek szerződés megkötésekor ismert adatait a **4. sz. melléklet** tartalmazza.

A szerződés módosítása és megszűnése

A szerződés módosítása

12.

A felek jelen közzszolgáltatási szerződést - a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel - kizárólag egyező akarattal, írásban módosíthatják.

A Közzszolgáltatási szerződés megszűnése

13.1.

A közzszolgáltatási szerződés megszűnik

- a felek közös megegyezésével,
- a szerződésben meghatározott időtartam lejártával vagy feltétel bekövetkeztével,
- a Közzszolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
- bármelyik fél felmondásával.

13.2.

A hulladékgazdálkodási közzszolgáltatási szerződés megszűnése vagy megszüntetése esetén, továbbá ha a közzszolgáltató nem rendelkezik minősítési engedéllyel, vagy a Koordináló szerv a megfelelőségi véleményét visszavonta, a közzszolgáltató az új közzszolgáltató kiválasztásáig, de legfeljebb hat hónapig a hulladékgazdálkodási közzszolgáltatást változatlanul ellátja.

13.3.

A Közzszolgáltató a Polgári Törvénykönyvben meghatározottakon túlmenően a közzszolgáltatási szerződést akkor mondhatja fel, ha

- a) a Társulás a közzszolgáltatási szerződésben meghatározott kötelezettségét - a Közzszolgáltató felszólítása ellenére - súlyosan megsérti, és ezzel a Közzszolgáltatónak kárt okoz, vagy akadályozza a hulladékgazdálkodási közzszolgáltatás teljesítését; vagy

- b) a közszolgáltatási szerződés megkötését követően hatályba lépett jogszabály a közszolgáltatási szerződés tartalmi elemeit úgy változtatja meg, hogy az a Közszolgáltatónak a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás szerződészerű teljesítése körébe tartozó lényeges és jogos érdekeit jelentős mértékben sérti.

Ha a hulladékgazdálkodási szerződést a Közszolgáltató felmondja, a Társulás haladéktalanul gondoskodik az új közszolgáltató kiválasztásáról.

13.4.

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződést a Társulás a Polgári Törvénykönyvben meghatározott felmondási okokon túlmenően a Ht. alapján akkor mondhatja fel, ha a Közszolgáltató

- a) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátása során a környezet védelmére vonatkozó jogszabályok vagy a rá vonatkozó hatósági döntés előírásait súlyosan megsértette, és ennek tényét bíróság jogerősen vagy hatóság véglegessé vált döntéssel megállapította,
- b) a szerződésben megállapított kötelezettségét neki felróható módon súlyosan megsértette,
- c) nem rendelkezik minősítési engedéllyel vagy megfelelőségi véleménnyel, vagy a Koordináló szerv a megfelelőségi véleményét visszavonta.

A felmondási idő az a) és b) pontban foglaltak esetében 6 hónap, a c) pontban foglalt esetben 1 hónap. A felmondási idő alatt a Közszolgáltató a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást változatlanul ellátja. A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés felmondása esetén a Társulásnak haladéktalanul intézkednie kell a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátásának biztosításáról.

13.5.

A felmondás minden esetben kizárólag írásban érvényes. A felmondásra és a szerződés megszűnésére egyebekben a Ptk. és a Ht. rendelkezéseit kell alkalmazni. Jelen szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésének, valamint a Társulás részéről történő felmondásnak érvényességi feltétele, hogy ahhoz a Társulás valamennyi önkormányzatának képviselő-testülete határozatával hozzájáruljon.

13.6.

A közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a közszolgáltatás ellátásával kapcsolatos, folyamatban lévő ügyek iratait és nyilvántartásait a Közszolgáltató a Társulás elnökének és a társult önkormányzatok polgármestereinek a közszolgáltatási szerződés megszűnése napján átadja. A felek a közszolgáltatási szerződés megszűnése, illetve megszüntetése esetén kötelesek egymással elszámolni.

Egyéb általános rendelkezések

Bizalmas információk

14.1.

A felek kötelesek bizalmasan kezelni a szerződéssel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, elsősorban az üzleti vagy szolgálati titkot.

14.2.

A Közszolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a bizalmas információkat és az üzleti vagy szolgáltatói titkot az esetleges teljesítési segéd vagy alvállalkozó is bizalmasan kezelje.

14.3.

Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződésben szereplő bizalmas információkat harmadik felek előtt csak azt követően tárják fel, hogy arról a másik féllel egyeztettek.

Adatvédelem

15.1.

A Felek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, valamint Ht. és a Ptk.-ban foglaltak szerint kezelik a szerződés teljesítésével, illetve a

közszolgáltatás nyújtásával kapcsolatban náluk keletkező személyes és üzleti, vagy szolgálati titkokat képező adatokat.

15.2.

Az adatot vagy az üzleti és szolgálati titkot kezelő fél felel minden olyan kárért, amely a nem megfelelő adatkezelés vagy adatvédelem folytán a másik félnél vagy harmadik személyeknél keletkezik.

Együttműködés, viták rendezése

16.1.

A felek jelen szerződéssel kapcsolatos kötelezettségeik teljesítése során a tőlük elvárható módon, jóhiszeműen együttműködnek.

16.2.

A jelen szerződésből eredő vagy azzal összefüggő, bármely vitát felek kötelesek egyeztető tárgyaláson rendezni. A vitás kérdések egyeztetését bármelyik fél írásban a Közszolgáltató vezetőjéhez, illetve a Társulás elnökéhez intézett levélben kezdeményezheti. Az egyeztető tárgyalást felek a lehető legközelebbi időpontban folytatják le.

16.3.

Amennyiben a 16.2. pontban írt egyeztető tárgyalásokon a vitás kérdést felek nem tudják rendezni, úgy a vita eldöntését bármelyik fél az általános illetékességi és hatásköri szabályok alapján meghatározott bíróságtól kérhetik.

Záró rendelkezések

17.1.

Jelen szerződés a Társulás legfőbb szervének (Társulási Tanács) jóváhagyásával, és az 1.7. pont szerinti feltétel (korábbi közszolgáltatási szerződés megszűnése, megszüntetése) megvalósulásával lép hatályba az adott önkormányzatot érintően.

17.2.

A felek megállapodnak, hogy jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, így különösen a Ptk., a Ht., valamint e törvények végrehajtására kiadott jogszabályok rendelkezései irányadóak.

17.3.

Jelen szerződés valamely rendelkezésének hatálytalansága, érvénytelensége nem érinti az összes többi rendelkezés hatályát, érvényességét.

17.4.

A felek képviselői kijelentik, hogy a szerződés aláírására teljes körű felhatalmazással rendelkeznek.

17.5.

A felek a jelen szerződést elolvasás és értelmezés után – mint ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt – jóváhagyólag írják alá.

17.6.

A felek megállapítják, hogy a közszolgáltatási szerződést a Nyugat Hevesi Regionális Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsa számú határozatával elfogadta. A megállapítják, hogy a közszolgáltatási szerződést az NHSZ Észak-KOM Nonprofit Kft. taggyűlése a számú taggyűlési határozatával elfogadta

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés mellékletei:

1. sz. melléklet: A Közszolgáltató tevékenységének megfelelésére vonatkozó feltételek meghatározása (kivonat a 2017. évi OHKT-ből)

2. sz. melléklet: A közszolgáltatással érintett települések felsorolása, korábbi közszolgáltatási szerződések megszűnésének tervezett időpontja

3. sz. melléklet: A közszolgáltatás körében alkalmazásra kerülő gyűjtőedények és hulladékgyűjtő zsákok, ürítési napok, ürítési gyakoriságok településenként

4. sz. melléklet: Alvállalkozók, teljesítési segédek adatai

Kelt:, 2017.....

.....
NYHRH Önkormányzati Társulás
képviselésében
Hiesz György
elnök
Társulás

.....
NHSZ Észak-KOM Nonprofit Kft.
képviselésében
Hegedüs-Csatai Andor Tamás
ügyvezető
Közszolgáltató

TERVEZET

1. számú melléklet

*A Közszolgáltató tevékenységének megfelelésére vonatkozó feltételek meghatározása
(kivonat a 2017. évi OHKT-ből)*

TERVEZET

A közszolgáltatással érintett települések felsorolása, korábbi közszolgáltatási szerződések megszűnésének tervezett időpontja

Ssz:	Település megnevezése	Korábbi közszolgáltatási szerződés megszűnésének tervezett időpontja
1.	Gyöngyös Város Önkormányzat	

TERVEZET

A közszolgáltatás körében alkalmazásra kerülő gyűjtőedények és hulladékgyűjtő zsákok, ürítési napok, ürítési gyakoriságok településenként

Ssz.	Település megnevezése	Alkalmazott hulladékgyűjtő edények, zsákok	Ürítési nap	Ürítési gyakoriság
1.	Gyöngyös			

TERVEZET

4. számú melléklet

Alvállalkozók, teljesítési segédek adatai

1. NHSZ Gyöngyösi Hulladékkezelő Nonprofit Kft. 3200 Gyöngyös, Kenyérgyár út 19.

2.

TERVEZET