

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
beszámolója

a 2021. évi tevékenységéről



LUDAS

Beszámoló a Szolgálat 2021 évi tevékenységéről

A 2021-es év ismét kihívások elé állította Szolgálatunkat, hiszen a **Covid-járvány hatásai** és utóhatásai még jelenleg is érezhetőek, megnehezítve a kapcsolatteremtést és a kapcsolattartást. Egyes családok életében sajnos nem csak átmeneti nehézségeket okozott, hanem maradandó veszteségeket is. Az anyagi veszteségek mellett több családot lelkiileg is súlyosan érintett, hiszen családtagokat veszítettek el. A csonka családok élete, mindennapjaik tovább folytatása mind anyagi, mind lelki értelemben támogatást igényel, a lelki traumák feldolgozása pedig hosszú folyamat.

Ezek mellett a speciális nehézségek mellett természetesen jelen voltak a községben más jellegű, általánossá vált problémák is, melyeket Szolgálatunk a jelzőrendszeri tagok közreműködésével, segítségével igyekezett és igyekszik a továbbiakban is kezelni és orvosolni.

Szolgalat mukodese a jogszabalyok tukreben, csaladsegites

A családsegítés célját és feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. tv. (Sztv.) 64. §-a határozza meg: a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást. A kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés tartalmáról, feladatairól.

Személyi feltételek a Szolgálat működésében

A Szolgálat szakmai tevékenységét 2021. évben családsegítőként Boros Anikó látta el.

Az intézmény ügyfélfogadás rendje: telefonos egyeztetéssel bármikor.

A családsegítő elérhetősége: +36 (30) 8279954

Tárgyi feltételek bemutatása

Az Integrált Szociális Intézmény Család és Gyermekjóléti Szolgálat Ludas területi ügyfélszolgálat a helyi önkormányzat épületében zajlik. Az épületen belül a jegyzői iroda áll rendelkezésre a szociális segítő tevékenységhez. A helyiség bútorzata megfelelő, számítástechnikai felszereltség tekintetében elmondhatjuk, hogy kizárólagos használattal az intézmény dolgozója számára egy notebook és flottás mobiltelefon áll rendelkezésre. A kliensek fogadására a jegyzői iroda nyújt lehetőséget. Az esetkonferenciák és jelzőrendszeres megbeszélések lebonyolítására pedig az önkormányzat tárgyalóterme ad lehetőséget. Az iroda elérhetősége mozgáskorlátozottak számára is elérhető.

A Szolgálat működése a gyakorlatban – Feladatok és célok megfogalmazása

Intézményünk a preventív és korrekatív rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt az igénybevevők önálló életvitelének és készségének megőrzéséhez, erősítéséhez. A munkánk során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a kliensek szegénysége és társadalmi kirekesztődése elleni küzdelem, valamint az egyének, családok, közösségek társadalmi helyzetének javítása.

Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség, az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott átfogó szemléletű segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés. Szolgálatunk tevékenységének lényeges eleme, hogy a településünkön élő gyermekek megfelelő anyagi és szociális biztonságban, megfelelő oktatási és kulturális közegben, békés, nyugodt környezetben, biztonságos, szeretetteljes, gondoskodó családban fejlődhessenek.

Ezeknek a feltételeknek a megteremtése elsősorban a család feladata, a szülők felelőssége, de szükség esetén az államnak – az általa működtetett, finanszírozott intézménynek szolgáltatást

nyújtók által – is segítenie kell ebben a családot. Az elmúlt évek tapasztalatai azt bizonyítják, hogy a leghatékonyabb a megfelelő időben érkező segítség. Az elején, a nehézségek kialakulásakor, az akadályok felmerülésekor érkező támogatással lehet a legeredményesebben megakadályozni a problémák súlyosabbá válását. Ezért fontos a gyermekjóléti szolgáltatások preventív tevékenysége, mely véleményünk szerint a szolgáltatás egyik legfontosabb eleme.

Így tudunk leginkább a jogszabály által előírt feladatunknak eleget tenni, vagyis annak, hogy elősegítsük a gyermekek családban nevelkedését, támogassuk a gyermekek szocializációját, és meggátoljuk a veszélyeztetettség kialakulását. Tulajdonképpen a gyermekjóléti szolgáltatás, az általa végzett családgondozás, az egyéni esetkezelés is prevenció, mert ezzel megelőzhető a gyermek szakellátásba kerülése. Munkánknak irányt ad a szociális munka etikai kódexe. Szolgáltatásunkat nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosagra és egészségi állapotra való tekintet nélkül, valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával látjuk el. Szakmai tevékenységünk során a titoktartást és az információk felelős kezelését biztosítjuk.

A családsegítés keretében biztosítani kell:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, beleértve az ehhez kapcsolódó információgyűjtést, tájékoztatást, irodai segítő tevékenységeket (fénymásolás, nyomtatás, online levelezés, telefonálás),
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- -a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,

- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

Észlelő- és jelzőrendszer működtetése

A családsegítői munka folyamatos együttműködést, együtt-gondolkodást igényel valamennyi feladat, valamennyi gondozott család, hozzánk forduló ügyfél vonatkozásában. Ez a közös munka a tavalyi év folyamán is jellemezte tevékenységünket. Az elmúlt években szoros kapcsolatot alakítottunk ki a jelzőrendszer tagjaival, ezt a szoros kapcsolatot esetmegbeszélések, esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések segítségével a jövőben is fenntartjuk.

Közös munkánkat változatos eszköztár segíti, a jelzőrendszeri szakmai tanácskozás, az esetmegbeszélések, esetkonferenciák mind hatékony eszközei a segítő munkának.

Az esetmegbeszéléseken feltárjuk a veszélyeztetettséget előidéző okokat és ezek megoldására közösen teszünk javaslatot. A gyermekjóléti szolgáltatás fontos feladata, az intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása. A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni, és egymást kölcsönösen tájékoztatni a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Az esetjelzések általános tendenciáit követve a jelzőrendszer tagjai kiemelt figyelmet fordítanak arra, hogy jelzéseiket írásban tegyék meg, és azok formai és tartalmi követelményei megfelelőek legyenek.

Településünkön előforduló problémák, veszélyhelyzetek mielőbbi felismerésében, a krízishelyzetekről való értesülésben nélkülözhetetlen a jelzőrendszeri tagok között folyamatosan fennálló, rendszeres információcsere, tájékoztatás és tájékozódás, a problémák, helyzetek megoldásában való együttes és aktív részvétel, valamint törekvés a veszélyforrások, az okok közös erővel történő megszüntetésére.

A Szolgálat intézményi kapcsolatai:

Gyámhivatal

Család- és Gyermekjóléti Központ

Gyöngyösi Rendőrkapitányság, KMB megbízott iroda

Polgármesteri Hivatal

Nevelési- és oktatási intézmények

Védőnői Szolgálat

Pártfogó felügyelő

Háziorvosi Szolgálat

Heves Megyei Kormányhivatal

Járási Bíróság

A településen működő polgárőrség

Elmondható, hogy az elmúlt évben a Védőnői Szolgálattal, és az oktatási intézmények munkatársaival volt a legszorosabb szintű a kapcsolat és együttműködés.

Jelzések alakulása 2021-ben

3 jelzés érkezett Szolgálatunkhoz, ezek közül:

- 2 jelzés köznevelési intézménytől
- 1 jelzés a rendőrségtől.



Család- és Gyermekjóléti Szolgálat adatai alapján saját szerkesztés

Ennek tükrében elmondható, hogy Ludas település 2021 évben a jelzések tekintetében csendes évet zárt.

2021-ben Szolgálatunk havi rendszerességgel átlagosan **10-15** család számára biztosított ételkészítési tanácsadást, valamint a leginkább rászoruló családoknak eseti jelleggel extra ételkészítési tanácsadást is juttatott több ízben, pl. Karácsony előtt.

A Magyar Élelmiszer Egyesület által meghirdetett karácsonyi élelmiszergyűjtés nyertes pályázója lett az Integrált Szociális Intézmény. Hét tagtelepülésünk munkatársai önkéntes munkájának köszönhetően 1587,6 kg tartós élelmiszert sikerült összegyűjteni rászorultjaink számára.

Az ellátatlanság, a mélyszegénység csökkentése érdekében információnyújtással, ellátások iránti igénylések benyújtásában, álláskeresésben való segédkezéssel (lehetőségek felkutatása, célszemélyhez való eljuttatása, irodai ügyintézés, pályázat beküldése, közvetítés).

Eseti megkeresések:

Az elmúlt év folyamán eseti jelleggel 23 fő keresett meg egy vagy több alkalommal. Összesen közel 270 esetben nyújtottunk valamilyen formában szolgáltatást. A legjellemzőbb megkeresések:

- kríziskezelés
- hivatalos ügyintézéshez nyújtott segítség
- információkérés
- közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- pénzbeli
- adományközvetítés
- segítő beszélgetés

Az alkalmi jellegű megkereséseket illető legjellemzőbb problémátípusok alakulását az alábbi diagram szemlélteti.



Család- és Gyermejjóléti Szolgálat adatai alapján saját szerkesztés

Családlátogatások

Fent említett problémátípusok kapcsán alapellátásban lévő családoknál 72 családlátogatás történt a Szolgálat részéről, ezen felül sor került még számos (jelzésekre történő, vagy egyéb okok miatti) családlátogatásra.

Voltak a védőnővel történt közös családlátogatások.

Alapellátottak köre

A tavalyi évben **alapellátásban 2 családot gondoztunk**, melyekkel folyamatos kapcsolatot ápoltunk és ápolunk, rendszeres családlátogatások, személyes találkozások, telefonbeszélgetések által.

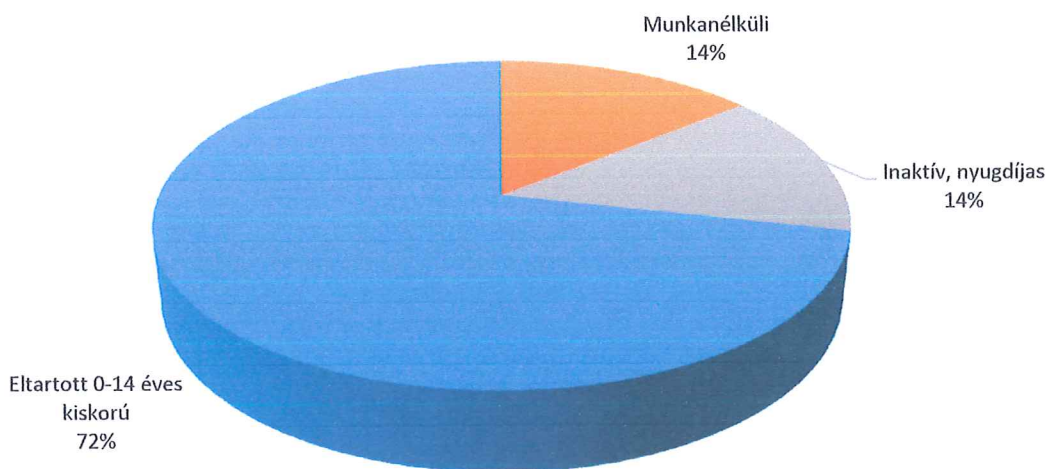
Védelembe vétellel, ideiglenes hatályú elhelyezéssel, nevelésbe vétellel érintett családok nincsenek.

Az alapellátásban gondozott ellátotti körben a legmagasabb iskolai végzettség az alábbiak szerint alakul:

Iskolai végzettség	Fő	0-17 éves	Nő/lány
Alacsonyabb, mint 8 általános	5	5	3
Általános iskola 8 osztálya	2		2

A táblázatból látható, hogy az alapellátással érintett családokban élők iskolai végzettségei alacsonyak, amely a megélhetési, anyagi problémákat is nagyban befolyásolja illetve az elhelyezkedési lehetőségeik is korlátozottak, amit még a fennálló szenvedélybetegségek nehezítenek.

Alapellátás keretein belül a kliensek gazdasági aktivitásuk szerint (%)



KSH adatok alapján saját szerkesztés

Terveink a jövőre vonatkozóan

A veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer mind teljesebb körű és hatékonyabb működtetése munkánk egyik alapvető célkitűzése, hiszen ez a veszélyeztetett, illetve a potenciálisan veszélyeztetett gyermekeknek nyújtott hatékony és kellő időben biztosított segítség nélkülözhetetlen feltétele. A nehézségeken, problémákon javítani csak akkor lehetséges, ha azokról tudomást szerzünk, ezért a jelzőrendszeri tagok, akik szociálisan érzékeny, nyitott szemmel járnak, nélkülözhetetlenek ebben a folyamatban.

Ahogy azt a korábbiakban már leírtuk, a **prevencióra helyezük a hangsúlyt** a továbbiakban is. Szeretnénk megadni minden segítséget a hozzánk forduló családoknak. Fontos kiemelni azt is, hogy a családsegítő nem „mindenható”, az eredményes munkához szükség van a segítséget kérő aktív részvételére, hiszen segíteni csak annak lehet, aki azt nem csak kéri, de el is fogadja, valamint hajlandó tenni érte, hogy élete, körülményei megváltozzanak.

Karitatív tevékenység keretében, a rászorulóknak számára az Integrált Szociális Intézmény (pályázati úton nyert,) a Magyar Élelmiszerbankkal kötött szerződése mentén **havi egyszeri élelmiszerosztás** aktív részeseként és szervezőjeként a község rászorulóit (**10-15 család/hó**) tudjuk segíteni pékáruval, zöldségekkel, gyümölcsökkel, illetve több esetben tartós élelmiszerekkel, ezzel is csökkentve a mindennapi megélhetési nehézségeket egy-egy

családban. Törekszünk arra, hogy felkutassuk a leginkább rászoruló polgárokat, így a kedvezményezettek listáját hónapról-hónapra frissítjük, hogy lehetőség szerint minden nélkülöző, rászoruló adományhoz jusson.

Ezúton megköszönöm a 2021. évi munkánk támogatását, bízva a település vezetőivel történő további eredményes együttműködésben 2022. évben is.

Ludas, 2022. május 10.

Tisztelettel:



Szabó Péter

Szabó Péter

Intézményvezető *h*

Beszámoló összeállításában részt vett: Boros Anikó családsegítő