

**Az Abasári Szociális és Gyermekjóléti  
Intézményfenntartó Társulás  
Integrált Szociális Intézmény**

**Család- és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolója  
a 2022. évi tevékenységéről**



**LUDAS**

## **I. Szolgálat működése a jogszabályok tükrében, családsegítés**

A családsegítés célját és feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. tv. (Sztv.) 64. §-a határozza meg: a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A család- és gyermekjóléti szolgálat által nyújtott gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A család- és gyermekjóléti szolgálat helyi szinten a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, személy krízishelyzetét észlelő- és jelzőrendszert működtet, melyet járási szinten a család- és gyermekjóléti központ által biztosított folyamatos szakmai háttér egészít ki.

## **II. Személyi feltételek a Szolgálat működésében**

A Szolgálat szakmai tevékenységét ellátó személyében a 2022-es évben történt változás. Családsegítőként november hónapig Boros Anikó látta el a feladatot, majd azt követően Kása Fatime Magdolna.

A településen az év nagy részében telefonon előre egyeztetett időpontban volt lehetőség a találkozásra, majd a személyi változást követően már hetente 1 alkalommal létrejött ügyfélfogadási időben is felkereshető személyesen a Szolgálat.

Ügyfélfogadási idő: Szerda 9-13 h

Családsegítő elérhetőségei: +36-30/559-3004; [csaladsegito@abasar.hu](mailto:csaladsegito@abasar.hu)

## **III. Tárgyi feltételek bemutatása**

Az Integrált Szociális Intézmény Család és Gyermekjóléti Szolgálat Ludas területi ügyfélszolgálat a helyi önkormányzat épületében zajlik. Az épületen belül a jegyzői iroda áll rendelkezésre a

szociális segítő tevékenységhez. A helyiség bútorzata megfelelő, számítástechnikai felszereltség tekintetében elmondhatjuk, hogy kizárólagos használattal az intézmény dolgozója számára egy notebook és flottás mobiltelefon áll rendelkezésre. A kliensek fogadására a jegyzői iroda nyújt módot. Az esetkonferenciák és jelzőrendszeres megbeszélések lebonyolítására pedig az önkormányzat tárgyalóterme ad lehetőséget. Az iroda elérhetőségére mozgáskorlátozottak számára is biztosított lehetőség áll rendelkezésre.

#### **IV. Ellátottak köre**

A működési területen élő teljes lakosság.

#### **V. A szolgáltatások igénybevételének módja**

- önkéntesen vehetik igénybe az egyének, gyermekek és szüleik vagy gondozóik, illetve cselekvőképességükben korlátozott személyek,
- a jelzőrendszer jelzését követően Szolgálatunk kezdeményezi a kapcsolatfelvételt,
- a hatóság (gyámhivatal) kötelezi az egyént, a gyermeket, a szülőt a szolgáltatás igénybevételére.

#### **VI. A szolgáltatások igénybevételének feltételei**

Az Integrált Szociális Intézmény Család- és Gyermejjóléti Szolgálat által biztosított szolgáltatások (általános és speciális) igénybevétele térítésmentes.

#### **VII. A Szolgálat működése a gyakorlatban - Feladatok és célok megfogalmazása**

Intézményünk a preventív és korrekatív rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt az igénybe vevők önálló életvitelének és készségének megőrzéséhez, erősítéséhez. A munkánk során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek

felhasználásával a kliensek szegénysége és társadalmi kirekesztődése elleni küzdelem, valamint az egyének, családok, közösségek társadalmi helyzetének javítása.

Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott átfogó szemléletű segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés. Szolgáltatunk tevékenységének lényeges eleme, hogy a településünkön élő gyermekek megfelelő anyagi és szociális biztonságban, megfelelő oktatási és kulturális közegben, békés, nyugodt környezetben, biztonságos, szeretetteljes, gondoskodó családban fejlődhessenek.

Ezeknek, a feltételeknek megteremtése elsősorban a család feladata, a szülők felelőssége, de szükség esetén az államnak – az általa működtetett, finanszírozott intézménynek szolgáltatást nyújtók által – is segítenie kell ebben a családot. Az elmúlt évek tapasztalatai azt bizonyítják, hogy a leghatékonyabb a megfelelő időben érkező segítség. Az elején, a nehézségek kialakulásakor, az akadályok felmerülésekor érkező támogatással lehet a legeredményesebben megakadályozni a problémák súlyosabbá válását. Ezért fontos a gyermekjóléti szolgáltatások prevenciós tevékenysége, mely véleményünk szerint a szolgáltatás egyik legfontosabb eleme. Így tudunk leginkább a jogszabály által előírt feladatunknak eleget tenni, vagyis annak, hogy elősegítsük a gyermekek családban nevelkedését, támogassuk a gyermekek szocializációját, és meggátoljuk a veszélyeztetettség kialakulását. Tulajdonképpen a gyermekjóléti szolgáltatás, az általa végzett családgondozás, az egyéni esetkezelés is prevenció, mert ezzel megelőzhető a gyermek szakellátásba kerülése. Munkánknak irányt ad a szociális munka etikai kódexe. Szolgáltatásunkat nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosságra és egészségi állapotra való tekintet nélkül, valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával látjuk el. Szakmai tevékenységünk során a titoktartást és az információk felelős kezelését biztosítjuk.

#### Munkánk során tudatosan vállaljuk:

- a szociális munka etikai kódexében rögzített normák betartását,
- önismeretünk, és a személyiségünk folyamatos fejlesztését

- szakmai tudásunk folyamatos gyarapítását,
- a kliensek problémamegoldó kapacitásának fejlesztését,
- a hátrányos helyzetűek és kisebbségben élők társadalmi képviseletét,
- a társadalmi normák, értékek közvetítését a kliensek felé,
- a társadalmi szolidaritás erősítését

#### Család és Gyermekjóléti Szolgálat:

- Információnyújtás
- Jelzőrendszer működtetése (jelzőrendszeri felelős)
- Védőháló szakcsoport
- Kríziskezelés
- Segítés az ellátásokhoz jutásban
- Prevenció, szabadidős programok szervezése
- Családgondozás, klasszikus segítő tevékenység
- Általános tanácsadás
- Csoportmunka
- Közösségfejlesztés
- Kapcsolattartás és együttműködés a Központtal

#### A családsegítés keretében biztosítani kell:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, beleértve az ehhez kapcsolódó információgyűjtést, tájékoztatást, irodai segítő tevékenységeket (fénymásolás, nyomtatás, online levelezés, telefonálás),
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósság terhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

## VIII. Észlelő- és jelzőrendszer működtetése

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást. A kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés tartalmáról, feladatairól.

A családsegítői munka folyamatos együttműködést, együtt-gondolkodást igényel valamennyi feladat, valamennyi gondozott család, hozzánk forduló ügyfél vonatkozásában. Ez a közös munka a tavalyi év folyamán is jellemezte tevékenységünket. Az elmúlt években szoros kapcsolatot alakítottunk ki a jelzőrendszer tagjaival, ezt a szoros kapcsolatot esetmegbeszélések, esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések segítségével a jövőben is fenntartjuk.

Közös munkánkat változatos eszköztár segíti, a jelzőrendszeri szakmai tanácskozás, az esetmegbeszélések, esetkonferenciák mind hatékony eszközei a segítő munkának.

Az esetmegbeszéléseken feltárjuk a veszélyeztetettséget előidéző okokat és ezek megoldására közösen teszünk javaslatot. A gyermekjóléti szolgáltatás fontos feladata, az intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása. A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni, és egymást kölcsönösen tájékoztatni a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Az esetjelzések általános tendenciáit követve a jelzőrendszer tagjai kiemelt figyelmet fordítanak arra, hogy jelzéseiket írásban tegyék meg, és azok formai és tartalmi követelményei megfelelőek legyenek.

Településünkön előforduló problémák, veszélyhelyzetek mielőbbi felismerésében, a krízishelyzetekről való értesülésben nélkülözhetetlen a jelzőrendszeri tagok között folyamatosan fennálló, rendszeres információcsere, tájékoztatás és tájékozódás, a problémák, helyzetek megoldásában való együttes és aktív részvétel, valamint törekvés a veszélyforrások, az okok közös

erővel történő megszüntetésére.

A Szolgálat intézményi kapcsolatai:

- Gyámhivatal
- Család- és Gyermekjóléti Központ
- Gyöngyösi Rendőrkapitányság, KMB megbízott iroda
- Polgármesteri Hivatal
- Nevelési- és oktatási intézmények
- Védőnői Szolgálat
- Pártfogó felügyelő
- Háziorvosi Szolgálat
- Heves Megyei Kormányhivatal
- Járási Bíróság
- A településen működő polgárőrség

**A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni, és egymást kölcsönösen tájékoztatni a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.**

Elmondható, hogy az elmúlt évben a Védőnői Szolgálattal, és az oktatási intézmények munkatársaival volt a legszorosabb szintű a kapcsolat és együttműködés.

## **IX. Jelzések alakulása 2022-ben**

Szolgálatunkhoz összesen 5 jelzés érkezett, melyben érintettek száma 7 fő.

Ebből:

- 3 gyermekkel kapcsolatos
- 2 felnőttel kapcsolatos

Jelzést küldők megoszlása:

- 1 állampolgári jelzés
- 2 kormányhivatali jelzés
- 2 iskolai jelzés



Ennek alapján elmondható, hogy Ludas település 2022. évben a jelzések tekintetében csendes évet zárt.

2022-ben Szolgálatunk lehetőségéhez képest átlagosan 10-15 család számára biztosított élelmiszersomagot, valamint a leginkább rászoruló családoknak eseti jelleggel extra élelmiszersomagot is juttatott több ízben, pl. Karácsony előtt.

Az ellátatlanság, a mélyszegénység csökkentése érdekében információnyújtással, ellátások iránti igénylések benyújtásában, álláskeresésben való segédkezéssel (lehetőségek felkutatása, célszemélyhez való eljuttatása, irodai ügyintézés, pályázat beküldése, közvetítés) támogatta Szolgálatunk a hozzánk fordulókat.

## **X. Eseti megkeresések**

Az elmúlt év folyamán eseti jelleggel 23 fő keresett meg egy vagy több alkalommal. Összesen közel 115 esetben nyújtottunk valamilyen formában szolgáltatást. A legjellemzőbb megkeresések:

- kríziskezelés



- hivatalos ügyintézéshez nyújtott segítség
- információkérés
- közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- pénzbeli
- segítő beszélgetés

## XI. Családlátogatások

Alapellátásban lévő családoknál 41 családlátogatás történt a Szolgálat részéről, ezen felül sor került még számos (jelzésekre-, vagy egyéb okok miatt történő) családlátogatásra.

## XII. Alapellátás, elhelyezés, védelembe vétel

A tavalyi évben alapellátásban 2 családot gondoztunk, melyekkel folyamatos volt kapcsolattartásunk. Kapcsolattartás megnyilvánult személyes találkozások, telefonbeszélgetések által.

Az alapellátásban gondozott ellátotti körben az iskolai végzettség az alábbiak szerint alakul:



Az alapellátásban gondozott ellátotti körben a gazdasági aktivitás az alábbiak szerint alakul:



A 2022-es évben védelembe vételi eljárásra 1 esetben került sor. Ennek következményeként védelembe vétel 1 esetben történt.

Ideiglenes hatályú elhelyezéssel 1 esetben került sor.

A törvényi kötelezettségeinknek eleget téve a gyermekvédelmi gondoskodásba került gyerekek szülei számára is segítséget nyújtunk abban, hogy alkalmassá váljanak ismételten a gyermekeik gondozására-nevelésére. Fontosnak tartjuk, hogy az ideiglenes hatályú elhelyezést követően is a gyermekkel a szülei rendszeresen tartsák a kapcsolatot.

Negatív irányú befolyásoló tényező, hogy a Szolgálattal kapcsolatba kerülők nagyobb része segélyből és/vagy a gyermekek után járó ellátásokból él, és a szociális problémák több generáción át fennállnak. A szülőktől gyermekeik felé megnyilvánuló érzelmi elhanyagolás a kortárs csoportok jelentőségét emeli, amely amennyiben negatív példa, későbbiekben sodródáshoz, önveszélyeztetéshez vezethet. Továbbiakban nem elhanyagolható faktor az sem, hogy nő a szenvedélybetegség ill. az arra való hajlam és hajlandóság.

Ennek alapján a kialakult személyes kapcsolatokban is egyre nagyobb hangsúlyt szükséges fektetni a következetességre és a lehetőség szerinti problémák megelőzésére.

### **XIII. Terveink a jövőre vonatkozóan**

A veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer mind teljesebb körű és hatékonyabb működtetése munkánk egyik alapvető célkitűzése, hiszen ez a veszélyeztetett, illetve a potenciálisan veszélyeztetett gyermekeknek nyújtott hatékony és kellő időben biztosított segítség nélkülözhetetlen feltétele. A nehézségeken, problémákon javítani csak akkor lehetséges, ha azokról tudomást szerzünk, ezért a jelzőrendszeri tagok, akik szociálisan érzékeny, nyitott szemmel járnak, nélkülözhetetlenek ebben a folyamatban.

Ahogy azt a korábbiakban már leírtuk, a prevencióra helyezük a hangsúlyt a továbbiakban is. Szeretnénk megadni minden segítséget a hozzánk forduló családoknak. Fontos kiemelni azért, hogy a családsegítő nem „mindenható”, az eredményes munkához szükség van a segítséget kérő aktív részvételére, hiszen segíteni csak annak lehet, aki azt nem csak kéri, de el is fogadja, valamint hajlandó tenni érte, hogy élete, körülményei megváltozzanak. Karitatív tevékenység keretében, a rászorulóknak számára az Integrált Szociális Intézmény (pályázati úton nyert,) a Magyar Élelmiszerbankkal kötött szerződése mentén havi egyszeri élelmiszerosztás aktív részeseként és szervezőjeként a község rászorulóit (10-15 család/hó) tudjuk segíteni pékáruval, zöldségekkel, gyümölcsökkel, illetve több esetben tartós élelmiszerekkel, ezzel is csökkentve a mindennapi megélhetési nehézségeket egy-egy családban. Törekszünk arra, hogy felkutassuk a leginkább rászoruló polgárokat, így a kedvezményezettek listáját hónapról-hónapra frissítjük, hogy lehetőség szerint minden nélkülöző, rászoruló adományhoz jusson.

*Ezúton is köszönöm a 2022. évi munkánk támogatását! Bízom a település vezetőivel történő további eredményes együttműködésben a 2023-as évben is.*

Ludas, 2023. május 10.

Tisztelettel:

  
Szabó Péter  
Integrált Szociális Intézmény  
intézményvezető



Beszámoló összeállításában részt vett: Kása Fatime Magdolna családsegítő