

**Abasári Szociális- és Gyermekjóléti
Intézményfenntartó Társulás**

Integrált Szociális Intézmény

**Család- és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolója
a 2023. évi tevékenységéről**



LUDAS

I. Szolgálat működése a jogszabályok tükrében, családsegítés

A családsegítés célját és feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. tv. (Sztv.) 64. §-a határozza meg: a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A család- és gyermekjóléti szolgálat által nyújtott gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A család- és gyermekjóléti szolgálat helyi szinten a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, személy krízishelyzetét észlelő- és jelzőrendszert működtet, melyet járási szinten a család- és gyermekjóléti központ által biztosított folyamatos szakmai háttér egészít ki.

II. Személyi feltételek a Szolgálat működésében

A Szolgálat szakmai tevékenységét Kása Fatime Magdolna családsegítő látja el.

Ügyfélfogadási idő:

Szerda 9h-12h;

Családsegítő elérhetőségei: +36-30/559-3004; csaladsegito@abasar.hu

A rugalmasság fontos, így a krízis helyzeteket is van mód mielőbb kezelni, ezért [egyeztetés alapján ügyfélfogadási időn kívül is van lehetőség az ügyintézésre.](#)

III. Tárgyi feltételek bemutatása

Az Integrált Szociális Intézmény Család és Gyermekjóléti Szolgálat Ludas területi ügyfélszolgálat a helyi önkormányzat épületében zajlik. Az épületen belül a jegyzői iroda áll rendelkezésre a szociális segítő tevékenységhez. A helyiség bútorzata megfelelő, számítástechnikai felszereltség tekintetében elmondhatjuk, hogy kizárólagos használattal az intézmény dolgozója számára egy notebook és flottás mobiltelefon áll rendelkezésre. A kliensek fogadására a jegyzői iroda nyújt módot. Az esetkonferenciák és jelzőrendszeres megbeszélések lebonyolítására pedig az önkormányzat tárgyalóterme ad lehetőséget. Az iroda elérhetősége mind mozgáskorlátozottak, mind babakocsit használó kliensek számára biztosított.

IV. Ellátottak köre

A működési területen élő teljes lakosság.

V. A szolgáltatások igénybevételének módja

- önkéntesen vehetik igénybe az egyének, gyermekek és szüleik vagy gondozóik, illetve cselekvőképességükben korlátozott személyek,
- a jelzőrendszer jelzését követően Szolgálatunk kezdeményezi a kapcsolatfelvételt,
- a hatóság (gyámhivatal) kötelezi az egyént, a gyermeket, a szülőt a szolgáltatás igénybevételére.

VI. A szolgáltatások igénybevételének feltételei

Az Integrált Szociális Intézmény Család- és Gyermekjóléti Szolgálatát által biztosított szolgáltatások igénybevétele térítésmentes.

VII. A Szolgálat működése a gyakorlatban - Feladatok és célok megfogalmazása

Intézményünk a preventív és korrekatív rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt az igénybe vevők önálló életvitelének és készségének megőrzéséhez, erősítéséhez. A munkánk során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a kliensek szegénysége és társadalmi kirekesztődése elleni küzdelem, valamint az egyének, családok, közösségek társadalmi helyzetének javítása, a lelki és szellemi fejlődése. Eseteinkben kiemelt jelentőségű az életvezetési képesség támogatásának megőrzése, a családok támaszrendszereinek megerősítése.

Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott átfogó szemléletű segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés. Szolgálatunk tevékenységének lényeges eleme, hogy a településünkön élő gyermekek megfelelő anyagi és szociális biztonságban, megfelelő oktatási és kulturális közegben, békés, nyugodt környezetben, biztonságos, szeretetteljes, gondoskodó családban fejlődhessenek.

Ezeknek, a feltételeknek megteremtése elsősorban a család feladata, a szülők felelőssége, de szükség esetén az államnak – az általa működtetett, finanszírozott intézménynek szolgáltatást nyújtók által – is segítenie kell ebben a családot. Az elmúlt évek tapasztalatai azt bizonyítják, hogy a leghatékonyabb a megfelelő időben érkező segítség. Az elején, a nehézségek kialakulásakor, az akadályok felmerülésekor érkező támogatással lehet a legeredményesebben megakadályozni a problémák súlyosabbá válását. Ezért fontos a gyermekjóléti szolgáltatások preventív tevékenysége, mely véleményünk szerint a szolgáltatás egyik legfontosabb eleme. Így tudunk leginkább a jogszabály által előírt feladatunknak eleget tenni, vagyis annak, hogy elősegítsük a gyermekek családban nevelkedését, támogassuk a gyermekek szocializációját, és meggátoljuk a veszélyeztetettség kialakulását. Tulajdonképpen a gyermekjóléti szolgáltatás, az általa végzett családgondozás, az egyéni esetkezelés is prevenció, mert ezzel megelőzhető a gyermek szakellátásba kerülése. Munkánknak irányt ad a szociális munka etikai kódexe. Szolgáltatásunkat nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosra és egészségi állapotra való tekintet nélkül, valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával látjuk el. Szakmai tevékenységünk során a titoktartást és az információk felelős kezelését biztosítjuk.

Munkánk során tudatosan vállaljuk:

- a szociális munka etikai kódexében rögzített normák betartását,
- önismeretünk, és a személyiségünk folyamatos fejlesztését,
- szakmai tudásunk folyamatos gyarapítását,
- a kliensek problémamegoldó kapacitásának fejlesztését,
- a hátrányos helyzetűek és kisebbségben élők társadalmi képviseletét,
- a társadalmi normák, értékek közvetítését a kliensek felé,
- a társadalmi szolidaritás erősítését.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásai:

- Segítői beszélgetés
- Információnyújtás
- Tanácsadás
- Ügyintézéshez segítségnyújtás
- Jelzőrendszer működtetése (jelzőrendszeri felelős)

- Szakmaközi megbeszélés
- Konfliktuskezelés
- Kríziskezelés
- Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -pénzbeli
- Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -természetbeni
- Közvetítés másik szolgáltatáshoz:
 - Mediáció igénybevétele
 - Családterápia igénybevétele
 - Pszichológiai tanácsadás igénybevétele
 - Jogi tanácsadás igénybevétele
- Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz
- Esetkonferencia
- Esetmegbeszélés
- Esetkonzultáció
- Közösségfejlesztés
- Prevenció, szabadidős programok szervezése
- Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés
- Családlátogatás
- Családgondozás, klasszikus segítő tevékenység
- Adományközvetítés
- Hátralékkezelési tanácsadás
- Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás
- Kapcsolattartás és együttműködés a Központtal

A Szolgálat által nyújtott legtöbb szociális alapszolgáltatások közös jellemzője, hogy a szolgáltatást igénybe vevő kliens, család, eredeti lakókörnyezetében maradhat, a különböző okokból előállt hátrányos helyzetben, otthonában is segíthető. A szolgáltatások által biztosítható, hogy az érintett kliens, család, továbbra is az eddig megszokott helyen éljen. A külső segítség elsősorban az életminőség megtartására irányul, illetve annak romlását hivatott megakadályozni. A Szolgálat által biztosított alapszolgáltatások célja, hogy a kora-, mentális-, egészségügyi vagy fogyatékos állapota, életvezetési nehézségek vagy egyéb szociális ok miatt problémás helyzetben lévő személyt /családtagot/ nem intézményi keretek között, hanem saját otthonában vagy lakókörnyezetében hagyva, segítse önálló életvitele megtartásában.

A családsegítés keretében biztosítani kell:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, beleértve az ehhez kapcsolódó információgyűjtést, tájékoztatást, irodai segítő tevékenységeket (fénymásolás, nyomtatás, online levelezés, telefonálás),
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósság terhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

VIII. Észlelő- és jelzőrendszer működtetése

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak, intézményeknek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást. A kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés tartalmáról, feladatairól.

A családsegítői munka folyamatos együttműködést, együtt-gondolkodást igényel valamennyi feladat, valamennyi gondozott család, hozzánk forduló ügyfél vonatkozásában. Ez a közös munka a tavalyi év folyamán is jellemezte tevékenységünket. Az elmúlt években szoros kapcsolatot alakítottunk ki a jelzőrendszer tagjaival, ezt a szoros kapcsolatot esetmegbeszélések, esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések segítségével a jövőben is

fenntartjuk.

Közös munkánkat változatos eszköztár segíti, a jelzőrendszeri szakmai tanácskozás, az esetmegbeszélések, esetkonferenciák mind hatékony eszközei a segítő munkának.

Az esetmegbeszéléseken feltárjuk a veszélyeztetettséget előidéző okokat és ezek megoldására közösen teszünk javaslatot. A gyermekjóléti szolgáltatás fontos feladata az intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása. A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni, és egymást kölcsönösen tájékoztatni a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Az esetjelzések általános tendenciáit követve a jelzőrendszer tagjai kiemelt figyelmet fordítanak arra, hogy jelzéseiket írásban tegyék meg, és azok formai és tartalmi követelményei megfelelőek legyenek.

Településünkön előforduló problémák, veszélyhelyzetek mielőbbi felismerésében, a krízishelyzetekről való értesülésben nélkülözhetetlen a jelzőrendszeri tagok között folyamatosan fennálló, rendszeres információcsere. Ennek prominens része a tájékoztatás és tájékozódás, a problémák-, helyzetek megoldásában való együttes és aktív részvétel, valamint törekvés a veszélyforrások, az okok közös erővel történő megszüntetésére.

A Szolgálat intézményi kapcsolatai:

- Gyámhivatal
- Család- és Gyermekjóléti Központ
- Gyöngyösi Rendőrkapitányság, KMB megbízott iroda
- **Polgármesteri Hivatal**
- **Nevelési- és oktatási intézmények**
- **Védőnői Szolgálat**
- Pártfogó felügyelő
- Háziorvosi Szolgálat
- Heves Vármegyei Kormányhivatal
- Járási Bíróság
- Településen működő polgárőrség

A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni, és egymást kölcsönösen tájékoztatni a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Elmondható, hogy az elmúlt évben a nevelési- és oktatási intézmények vezetőivel és a védőnői szolgálat munkatársaival volt a legszorosabb szintű a kapcsolat és együttműködés.

IX. Jelzések alakulása 2023-ban

Az elkövetkezőkben látható diagrammos ábrázolással a 2023-as év jelzéseinek megoszlása:

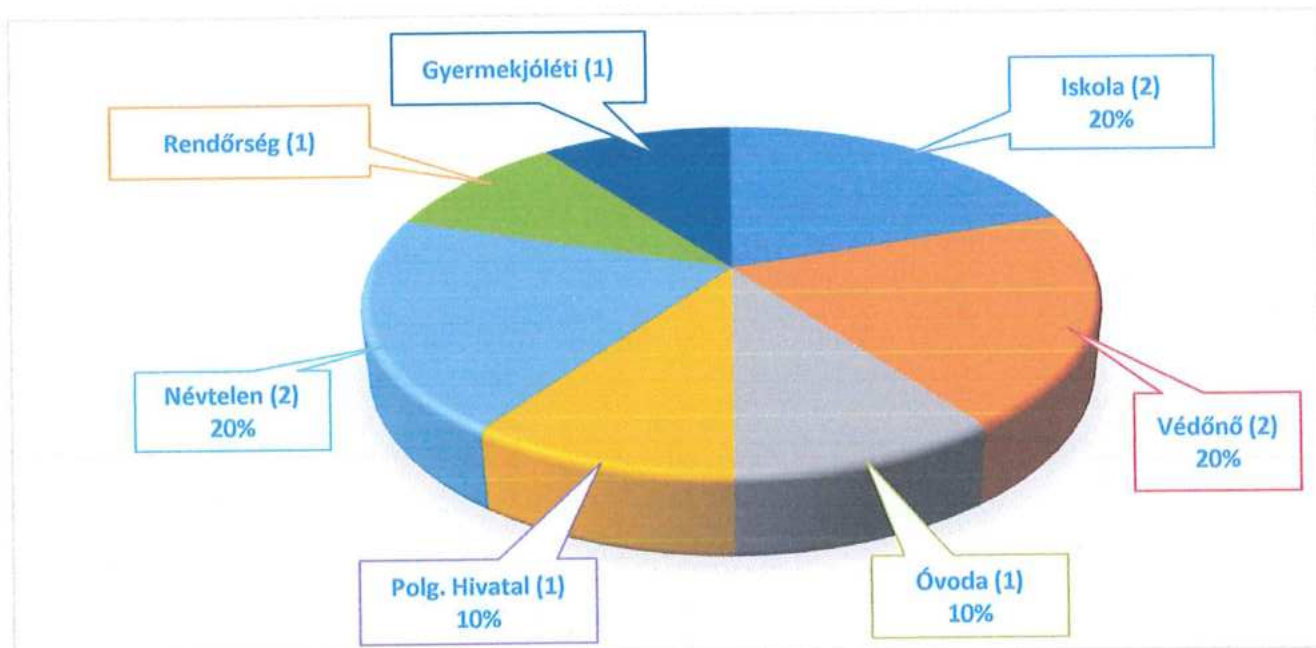
1. jelzést küldők szerint,
2. probléma típusok szerint (halmazott adatot használva),
3. korcsoport szerint (halmazott adatot használva).

Szolgálatunkhoz összesen 10 jelzés érkezett.

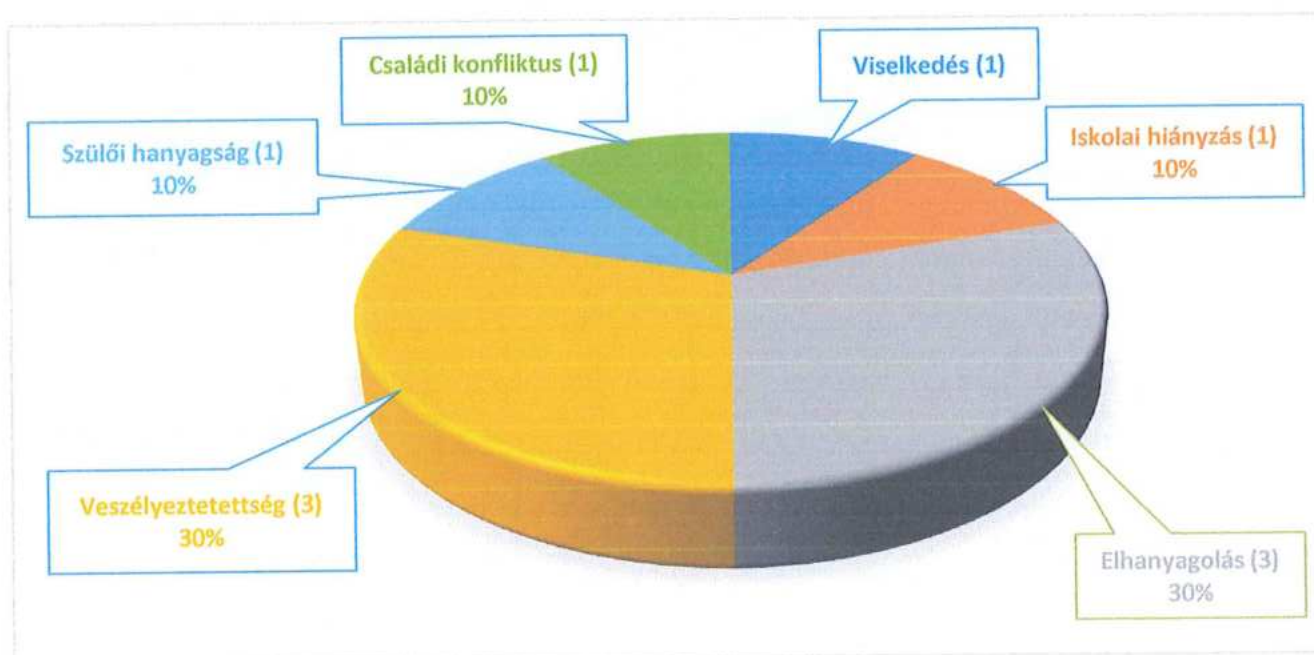
Ebből:

- 10 gyermekkel kapcsolatos
- felnőttel kapcsolatos jelzés 2023-ban nem érkezett Szolgálatunkhoz.

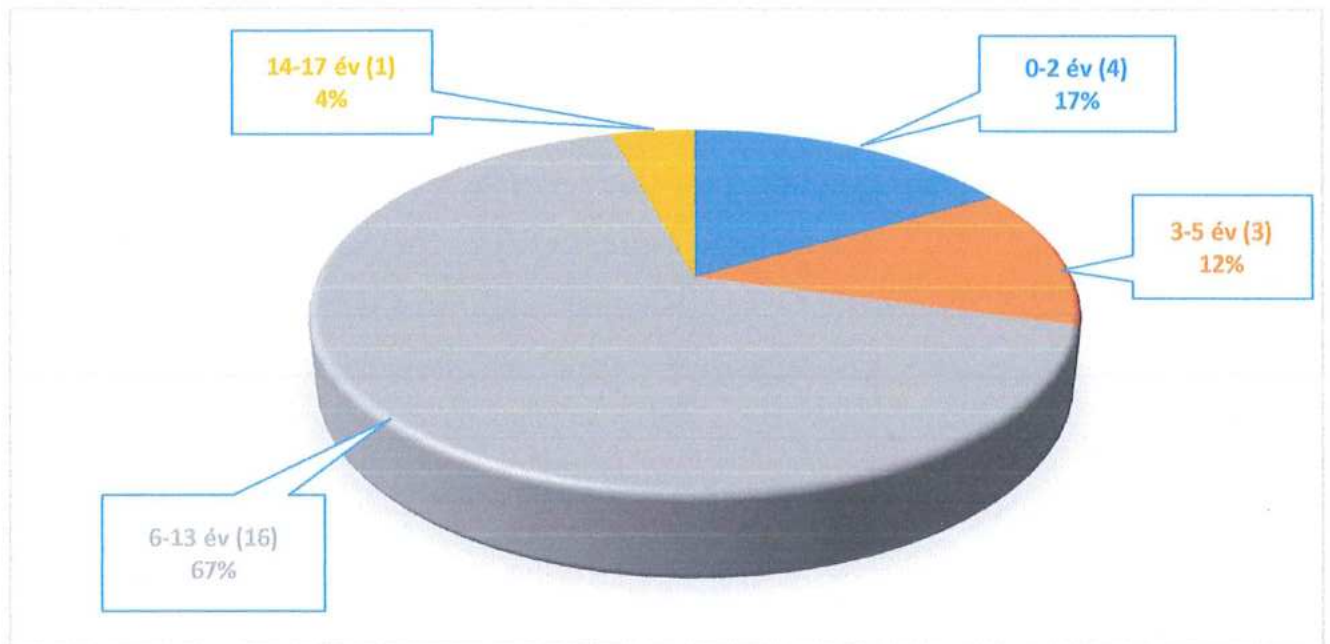
IX.1. Jelzések alakulása jelzést küldők szerint



IX.2. Jelzések alakulása probléma típusok szerint (halmazott adat)



IX.3. Jelzések alakulása korcsoport szerint (halmazott adat)



X. Jelzések komparatív kimutatása

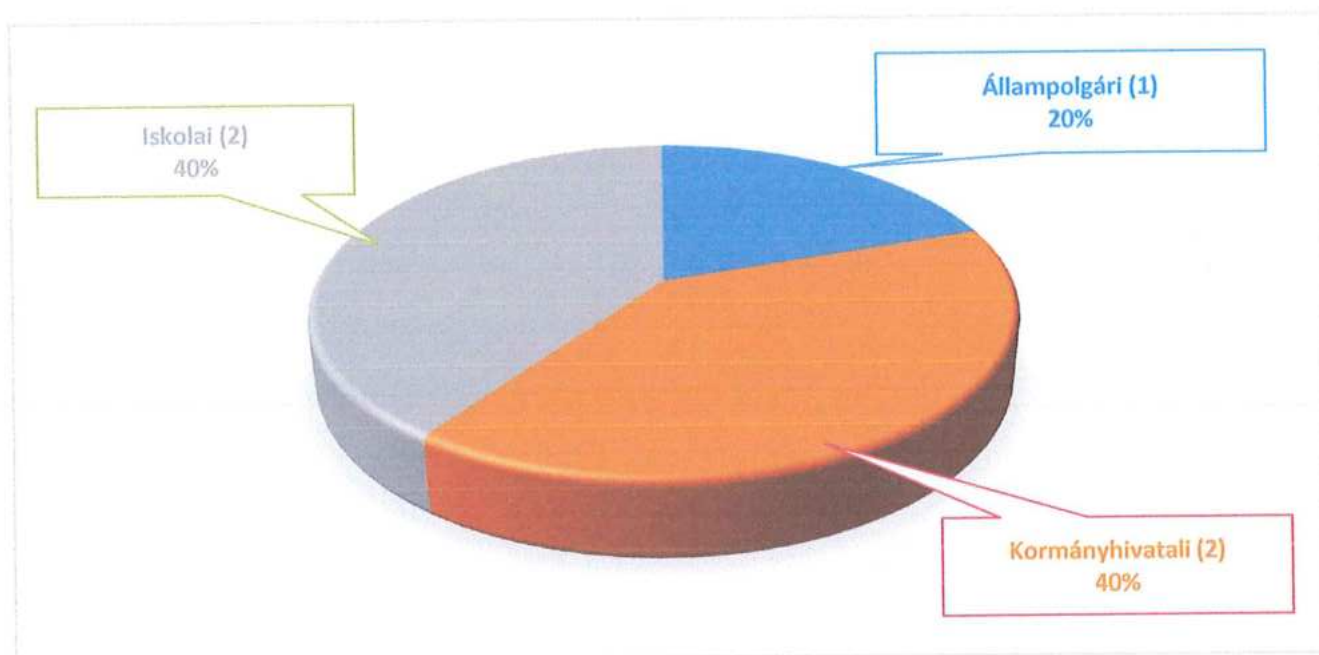
Minden évnek megvan a maga „problémaköre”. De vannak olyan előforduló esetek, amik időről időre, sőt évről-évre ismétlődnek. Bár a legtöbb esetben nem ugyanazon jelzett személlyel, mégis, mint a jelzés oka, néha úgy ismétli magát a jelzett személy is.

Diagrammos ábrázolással áttekintjük a 2022-es év és 2023-as év jelzéseinek alakulását:

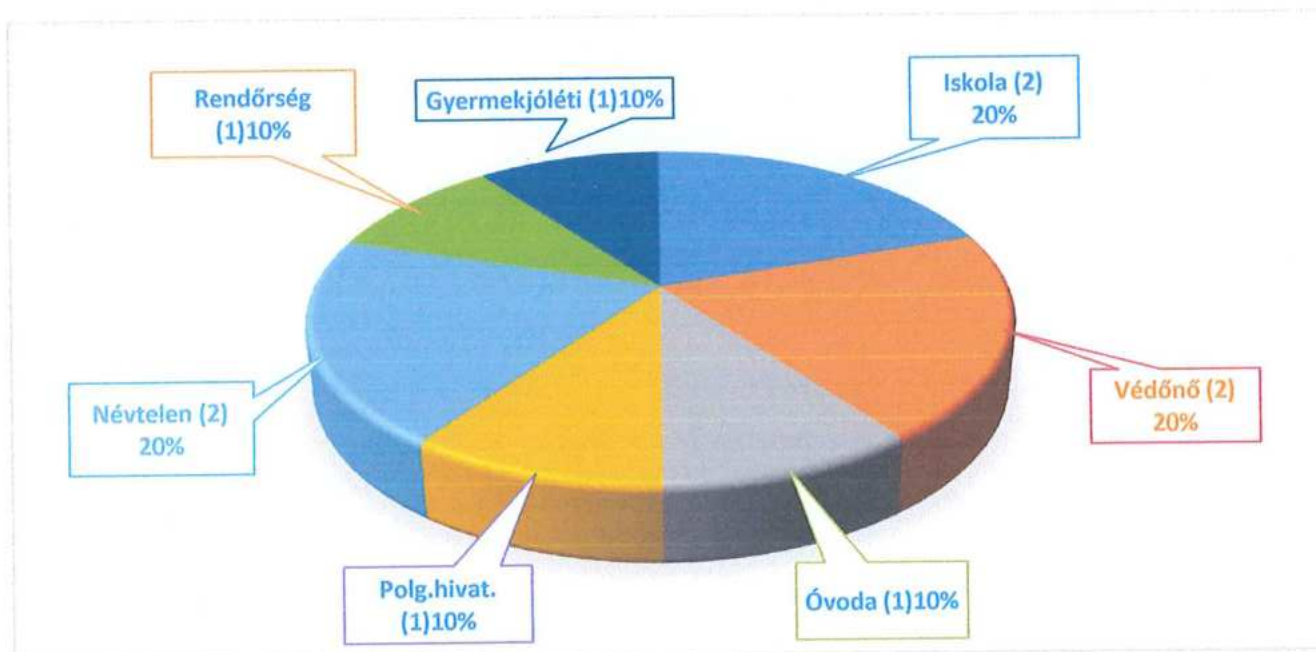
1. jelzést küldők szerint,
2. probléma típusok szerint (halmazott adatot használva).

X.1. Jelzések alakulása jelzést küldők szerint

2022 ÉV



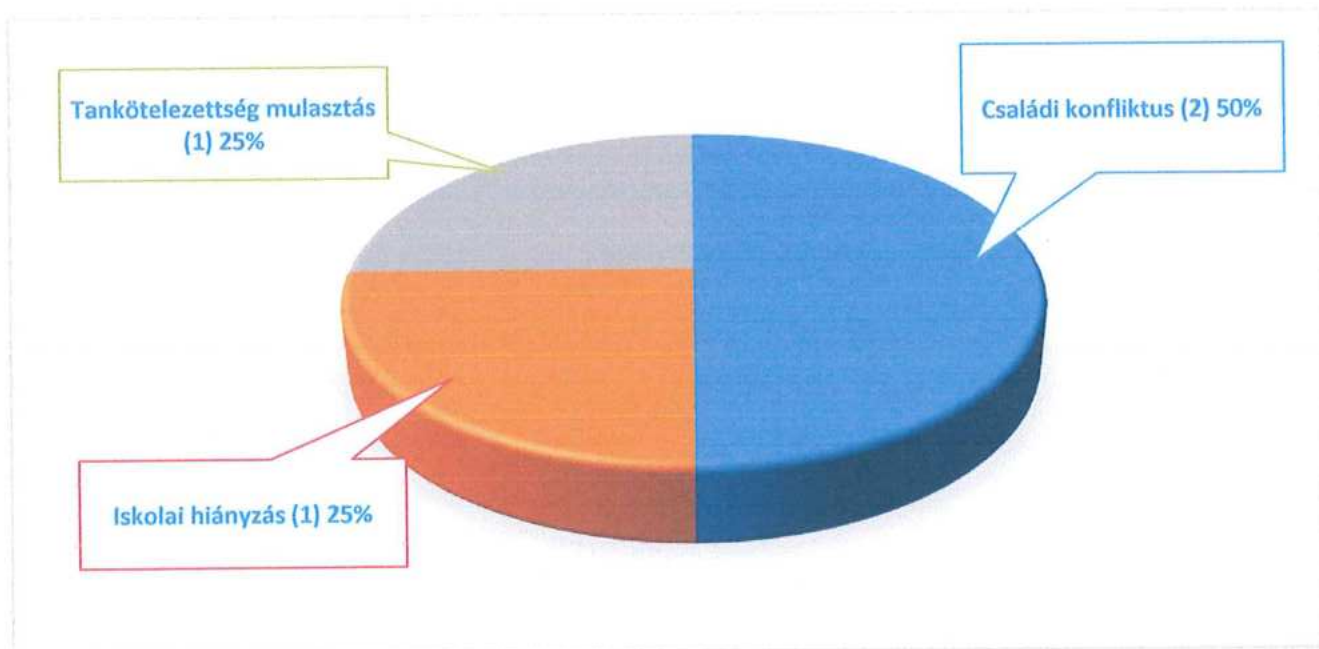
2023 Év



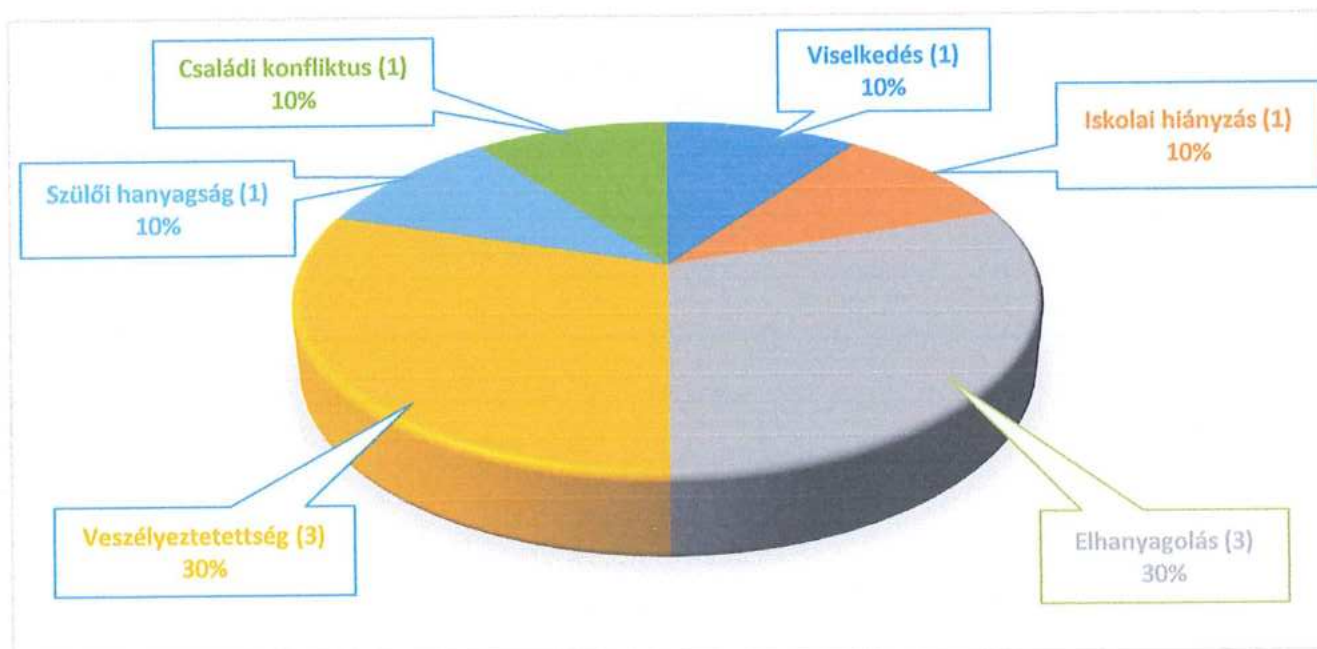
Ahogy az ábrázoláson is látható, a 2023-as évben több jelzés érkezett Szolgálatunkhoz, mint a 2022-es évben. Ennek feltételezhető oka lehet, hogy Szolgálatunk működésének híre több településen előhoz is eljutott, valamint a jelzőrendszer tagjai részéről erősödő bizalmi és együttműködési szándák is megnyilvánul. Szem előtt tartva jelzőrendszeri tagként a komplexitás és a kötelezőség alapelveit.

X.2. Jelzések alakulása probléma típusok szerint (halmozott adat)

2022 ÉV



2023 ÉV



A diagrammokat látva megállapítható, hogy az iskolai hiányzás, családi konfliktus a 2022-es és 2023-as év palettáján is szerepelnek.

XI. Szolgálatunk szakmai tevékenységének 2023-as adatai

Szolgálatunkat 2023-ban a 2022-es évhez képest 316 alkalommal több esetben keresték fel. A szolgáltatásban részesülők száma 53 fővel volt több, mint 2022-ben. Az értékek alapján kijelenthető, hogy Szolgálatunkhoz számos esetben fordulnak bizalommal és veszik akár önkéntesen igénybe szolgáltatásainkat.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	19	14
Segítő beszélgetés	85	21
Tanácsadás	112	42
Kríziskezelés	2	4
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	1	3
Esetkonferencia	1	4
Esetmegbeszélés	8	17
Környezettanulmány elkészítés	51	41
Családlátogatás	81	42
Adományközvetítés	14	115
Hátralékkezelési tanácsadás	2	1
Összesen	376	304

A családsegítők szakmai munkájára a segítő beszélgetés, az ügyintézéshez segítségnyújtás és információnyújtás a leginkább jellemző. Míg az információnyújtás rövid, önmagában álló interakciót jelent az ügyfél és a szakember közt, addig a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot létrejöttét eredményezi.

A családoknál -már tendenciaként- fő problémaként az anyagi nehézség a jellemző, illetve az életviteli, gyermeknevelési gondok okozzák a legtöbb problémát. Ez akár több ágú is lehet, hiszen az egyik vonalon a munkahelyen történő megfelelés, a másik vezérfonalon pedig a

családon belüli kapcsolatok ápolása sok esetben először belső, majd elhanyagolás következtében külső feszültséget szít. Szolgálatunk nagy hangsúlyt fektet nemcsak a klienssel történő beszélgetésekre, a szakellátásokhoz történő hozzájutáshoz, hanem a család többi tagjával történő folyamatos kapcsolattartás, erősítés is cél. Az életviteli gondokkal egyenesen arányosan megjelennek a lelki-mentális problémák is, amely már elhatalmasodik a nukleáris családon, de szélesebb értelemben vett környezetén is. Ezért nagyon fontos a klienssel kapcsolatos prevenció. Ha egy kliens többféle problémával is küzd, több típusú szakmai tevékenységet is folytat a Szolgálat.

A 2023-as év rezsiköltségei és élelmiszerárai mellett számos család, és egyedül élő sem tudta kigazdálkodni a tűzifa megvásárlásához szükséges összeget, így sok család, vagy akár egyedül élő lakos sem tudott volna önerőből tűzifát vásárolni. Az önkormányzat által lehetőség adódott szociális tűzifa igénylésére, így környezettanulmány keretein belül is több alkalom nyílt a családok személyes felkeresésére, valamint lehetőség nyílt ezáltal segítséget nyújtani a rászorultak részére. A tél kezdetén kaptak téli tüzelőt a rászorulóknak.

XII. Együttműködési megállapodás (alapellátás), védelembe vétel, elhelyezés

XII. 1. Együttműködési megállapodás (alapellátás)

Együttműködési megállapodás alapján nem volt gondozott családunk.

XII. 2. Védelembe vétel, elhelyezés

Egy esetben került sor védelembevételre. Egy család esetében volt szükséges Szolgálatunk közreműködésére családon belüli elhelyezésre, ahol 3 gyermek volt érintett. A gyermekek az apai nagymamához kerültek Ludas településen. Szolgálatunk ezáltal az eljárást követően is tudta tartani a családdal a kapcsolatot, támogatva így a gyerekeket, a család többi tagját, segítve ezzel a családi beilleszkedést, „összeszokást”. Ezekben az esetekben megnyilvánult a kapcsolattartás személyes találkozások, telefonbeszélgetések által. Több alkalommal volt rá precedens, hogy SMS váltás valósult meg a Szolgálat és a kliens között.

XIII. Terveink a jövőre vonatkozóan

A veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer mind teljesebb körű és hatékonyabb működtetése munkánk egyik alapvető célkitűzése, hiszen ez a veszélyeztetett, illetve a potenciálisan veszélyeztetett gyermekeknek nyújtott hatékony és kellő időben biztosított segítség nélkülözhetetlen feltétele. A nehézségeken, problémákon javítani csak akkor lehetséges, ha azokról tudomást szerzünk, ezért a jelzőrendszeri tagok, akik szociálisan érzékenyek és nyitott szemmel járnak, nélkülözhetetlenek ebben a folyamatban. Ennek érdekében törekszünk a szakmaközi tanácskozásokat saját fejlődésünk és tudásunk bővítésére is fordítani.

A családsegítő tevékenysége során a jogok és kötelességek helyes arányára, az együttélési szabályok, és az általános normák betartásának tudatosítására törekszük. A családgondozás módja és formája a gyermek veszélyeztetettségének mértékétől függ, és a családban történő nevelési hiányosságok, problémák megszüntetésére, illetve a megelőzésre irányul, melynek önkéntes együttműködés az alapja.

Fontosnak tartjuk a szociális kompetenciánk fejlesztését, hogy érzékenyek legyünk a szociális munka iránt. A gyermek és ifjú korosztály kapcsolati és szociális problémáinak korai felismerésére törekszünk - minősítés, meg- és elítélés nélkül.

Idén sem elhanyagolható kiemelni, hogy a családsegítő nem „mindenható”, az eredményes munkához szükség van a segítséget kérő aktív részvételére. Hiszen segíteni csak annak lehet, aki azt nem csak kéri, de el is fogadja, valamint hajlandó tenni érte, hogy élete, körülményei megváltozzanak.

Karitatív tevékenység keretében, a rászorulóknak számára az Integrált Szociális Intézmény (pályázati úton nyert,) a Magyar Élelmiszerbankkal kötött szerződése mentén élelmiszerosztás aktív részeseként és szervezőjeként időről-időre a község rászorulóit tudjuk segíteni pékáruval, zöldségekkel, gyümölcsökkel, illetve több esetben tartós élelmiszerekkel, ezzel is csökkentve a mindennapi megélhetési nehézségeket egy-egy családban. Törekszünk arra, hogy felkutassuk és tájékozódjunk a leginkább rászoruló polgárokat illetően, így a kedvezményezettnek listáját frissítjük, hogy lehetőség szerint minden nélkülöző, rászoruló adományhoz jusson.

A gyorsabb informáláshoz, tájékoztatáshoz, közérdekű adatok megosztásához szándékunkban áll egy Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot kapcsolatos Facebook oldal létrehozása és működtetése. A digitális világ elterjedéséhez szükséges igazodni olyan mértékben, hogy

egyrésről szolgáltatásaink hírét és elérhetőségét minél több településen élőhöz el tudjuk juttatni, másrésről aktuális információkat tudjunk megosztani, ill. egyéb költségektől mentes üzenetküldési és hívási lehetőséget is tudjunk biztosítani.

Fontosnak tartjuk továbbá az önkéntesen felajánlott szociális munka, valamint az adománygyűjtés megteremtését. Adományként felajánlott bútorok, háztartási eszközök, ruhaneműk, játékok közvetítése, rászorultság esetén szállításuk megoldása.

Fentiek alapján megítélésem szerint az Integrált Szociális Intézmény, Ludasi Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának 2023. évben kifejtett szakmai tevékenysége eredményesnek mondható. A további hatékony együttműködéshez a feltételek adottak.

Ezúton köszönöm a 2023. évi munkánk támogatását!

Hiszem, hogy a 2024-es évre vonatkozóan elhivatott munkánkkal a település lakosainak segítésére lehetünk, valamint bízom a vezetőséggel történő további eredményes- és gördülékeny együttműködésben.

Ludas, 2024. május 08.



Tisztelettel:

Szabó Péter
Integrált Szociális Intézmény
intézményvezető

Beszámoló összeállításában részt vett: Kása Fatime Magdolna családsegítő